





**BOSCH**  
Technik fürs Leben

**Constructa**  
energy•

**gorenje**  
Life Simplified

**AEG**



## Ein TAN für unsere Marken

Ein TAN ist gültig für eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre für ein Gerät unserer Marken.

Diese Garantieverlängerung schließt folgende Geräte ein:

- wasserführende und nicht wasserführende Geräte,
- Herd- und Backofen Sets, sowie
- Muldenlüfter

# Registrierung über TAN Eingabe

<https://www.5-jahre-garantie.de/zertifikatsregistrierung/login/>

Eingabe des 12 stelligen TAN



The screenshot shows a web interface for 'Garantie datenbank 24'. At the top left is a logo of blue squares. In the top right corner, there are flags for Spain, France, and Germany. The main heading is 'Schritt 1: Eingabe der TAN'. Below this, there is a form with the label 'TAN\*' and a series of input fields: 'CSZ', a hyphen, 'T91', a hyphen, '9L1', a hyphen, and 'AID'. A 'Registrieren' button is located below the form.

# Auswählen des zu registrierenden Produkts

Garantie datenbank 24

Sie sind als CSZT919L1AID angemeldet

### SCHRITT 2: Geräte angeben

Hersteller	Artikelnummer
Bosch	WJU28TF0

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

[Home](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Lizenzübersicht](#) Version 12.B\_51

# Eingabe der Händler und Endkundendaten

Garantie datenbank 24

Sie sind als CSZT919L1AID angemeldet

### Schritt 3: Garantieurkunde erstellen

— Angaben zur Rechnung und Lieferung —

Partnernummer: RCH

Auslieferungsdatum\*: 05.07.2022

Rechnungsnummer\*: Test

Zertifikatsnummer\*: Test

— Persönliche Daten —

Vorname\*: Ralf

Nachname\*: Mustermann

Geburtsdatum: 2000-01-01

Straße/Hausnummer\*: Bildstockstraße, 9

PLZ\*: 72459

Ort\*: Albstadt

Land\*: Deutschland

E-Mail: Ralf.Mustermann@lorch-gruppe.

E-Mail wiederholen: Ralf.Mustermann@lorch-gruppe.

Telefon: 015119545000

Fax:

Weiter Abbrechen

# Erzeugen der Garantieurkunde



## Lorch-Empfehlung:

- **Garantieurkunde 2x ausdrucken**  
 1x für den Endkunden  
 1x für den Fachhändler

**GARANTIEURKUNDE**

Garantienummer: ZERLORCH-20220705-45814820

Rechnungsnummer: Test      Lieferscheinnummer: Test

Auslieferungsdatum: 05.07.2022      Anrede:

Geburtsdatum: 01.01.2000      Vorname: Ralf

Name: Mustermann      Straße: Bildstockstraße, 9

PLZ: 72459      Ort: Albstadt

Land: Deutschland      E-Mail: Ralf.Mustermann@lorch-gruppe.com

Telefon: 015119545000      Telefax:

Anzahl	Geräteart	Hersteller	Modell
1	Waschmaschine	Bosch	WUJ28TF0

Es gelten die beigefügten Garantiebestimmungen (Seite 2).

für die Fabrikate: BOSCH Technik fürs Leben    AEG    Constructa  
 gorenje *Life Simplified*    energy+  
ZERLORCH-20220705-45814820 1/2

## FAQs

Wer ist die Garantiedatenbank 24 und welche Sicherheiten stehen dahinter?

Die Garantiedatenbank ist Teil der MHK Group und somit sehr solvent und zukunftssicher aufgestellt. Das Risiko als Garantiegeber wird zudem bei der Mannheimer Versicherung AG abgesichert.

<https://www.garantiedatenbank.com/>

<https://www.mhk.de/>

## FAQs

### Was ist in einem Schadensfall tun?

Zur Wahrung der Garantieansprüche muss vor Einschaltung eines Reparatur-Service der Schaden innerhalb von 14 Tagen direkt bei der Garantiedatenbank24 angemeldet werden. Wenn der Fachhändler den Schaden selbst reparieren will, muss dies bei der Anmeldung des Schadens mit der Garantiedatenbank24 abgeklärt werden. Ansonsten beauftragt die Garantiedatenbank24 einen Kundendienst mit der Reparatur.

### Wie wird ein Schaden angemeldet?

Ein Schaden kann direkt über folgende Internetadresse gemeldet werden:

[www.5-jahre-garantie.de](http://www.5-jahre-garantie.de)

Oder bei folgender Servicenummer anrufen:

Mo.-Fr.: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr

13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Hotline: +49 (0) 6103 391 780

Mail: [info@garantie-datenbank24.de](mailto:info@garantie-datenbank24.de)



## FAQs

Gibt es dadurch Einschränkungen in der gesetzlichen Gewährleistung?

Nein, die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch die Garantieverlängerung unberührt.

Wer repariert das Gerät ab dem 3. Jahr?

Der Fachhändler, der das Gerät verkauft hat, kann das Gerät reparieren. Oder die Garantiedatenbank24 beauftragt in Abstimmung mit dem Fachhändler den Kundendienst/Werkskundendienst zur Reparatur.

Kann ein Fachhändler ohne Servicevertrag eine Reparatur am Gerät durchführen?

Ja, jeder Fachhändler kann die Geräte auch ohne Servicevertrag reparieren. Dies muss vorher aber mit der Garantiedatenbank24 abgeklärt werden. In Abstimmung mit dem jeweiligen Lorch Außendienst kann ein Servicevertrag kostenlos mit der Garantiedatenbank24 abgeschlossen werden

Wie läuft die Abrechnung des Garantiefalls ab?

Der Endkunde muss beim Fachhändler in Vorleistung gehen und bekommt das Geld von der Garantiedatenbank24 ersetzt.

## FAQs

Welche Kosten werden dem Endverbraucher ersetzt?

Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung

Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung

An- und Abfahrtskosten / Transportkosten

Ab wann gilt diese Garantie und wie lange?

Die Garantie beginnt ab Ausstellung der Garantieurkunde und endet nach 60 Monaten nach Auslieferungsdatum. Sie besteht für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. der gesetzlichen Gewährleistung entstehen.

Wie lange nach dem Kauf, kann man ein Gerät registrieren?

Bis 3 Monate nach dem Verkauf an den Endkunden.

Was passiert wenn die Reparaturkosten den Neukaufpreis übersteigen (Totalschaden)?

Wenn die Reparaturkosten den Neukaufpreis übersteigen, wird anstelle der Reparaturkosten der Kaufpreis des Geräts, abzüglich bereits erbrachter Garantieleistungen ersetzt.

## Was passiert wenn die Reparaturkosten den Neukaufpreis übersteigen (Totalschaden)?

### 4. Garantie-Obergrenze

Die Garantiesumme pro Gerät ist auf dessen Neukaufpreis begrenzt. Das gilt unabhängig davon, ob im Einzelfall die voraussichtlichen Reparaturkosten den Kaufpreis des betreffenden Gerätes übersteigen (Totalschaden) oder ob die voraussichtlichen Reparaturkosten zusammen mit bereits erbrachten Garantieleistungen für dasselbe Gerät dessen Kaufpreis übersteigen. Soweit eine Reparatur den Kaufpreis übersteigen würde, wird anstelle der Reparaturkosten der Kaufpreis des Geräts abzüglich bereits erbrachter Garantieleistungen ersetzt. Bei Fehlen von Ersatzteilen legt die Garantiegeberin eine Kostenersatzpauschale im Rahmen der ausgesetzten Reparatur fest. Bei Überschreiten der Garantieobergrenze erlischt die Garantie vorzeitig.

Es handelt sich um eine Verlängerung der zweijährigen Herstellergarantie.

Werden nach diesen 2 Jahren auch Verschleißteile, wie Lager als Garantie angesehen oder zählt dies nicht darunter?

Verschleißteile, wie z.B. ein Lagerschaden werden ersetzt. Ausnahme: es handelt sich um einen umzugsbedingten Transportschaden