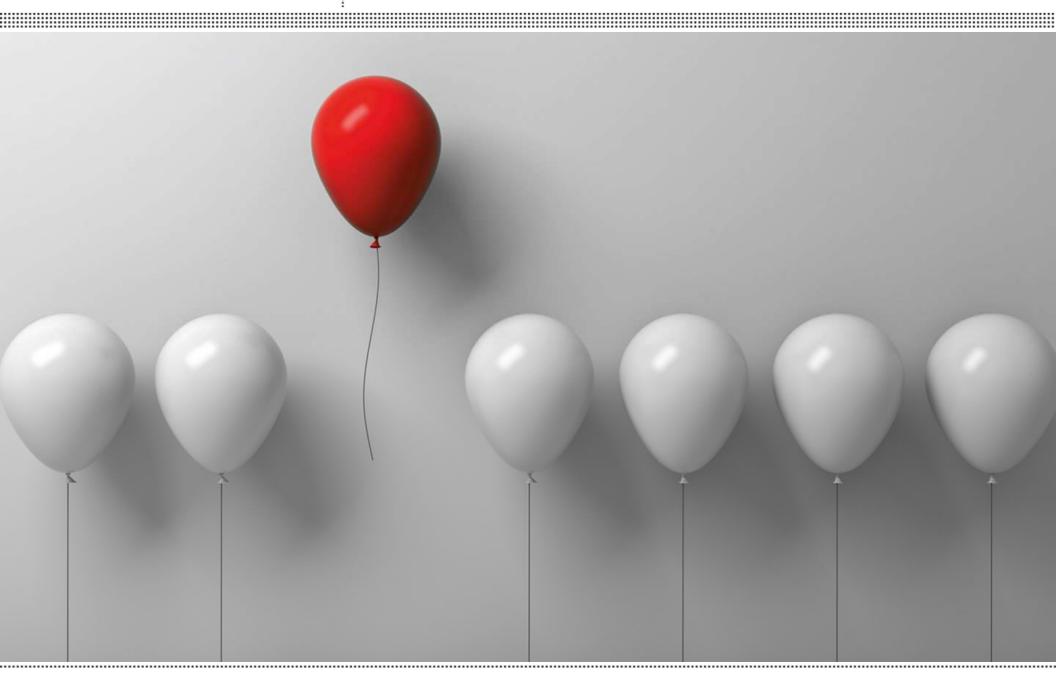


Bosch Vertragsgrosshändler Automotive und Hausgeräte







#### Ein TAN für unsere Marken

Ein TAN ist gültig für eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre für ein Gerät unserer Marken.

Diese Garantieverlängerung schließt folgende Geräte ein:

- wasserführende und nicht wasserführende Geräte,
- Herd- und Backofen Sets, sowie
- Muldenlüfter



## Registrierung über TAN Eingabe

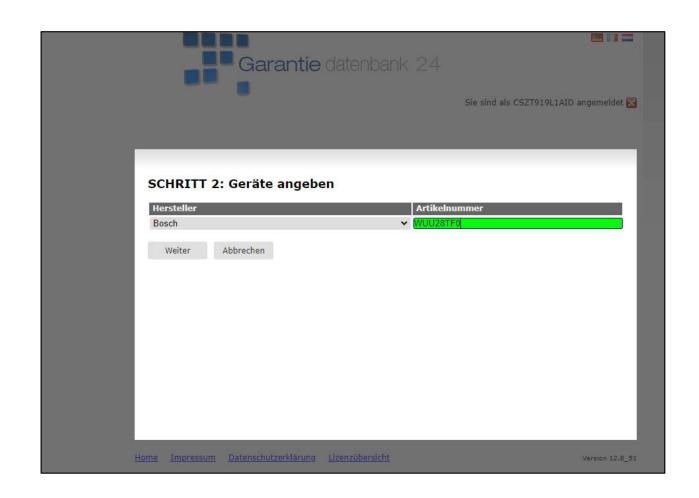
https://www.5-jahre-garantie.de/zertifikatsregistrierung/login/

### Eingabe des 12 stelligen TAN



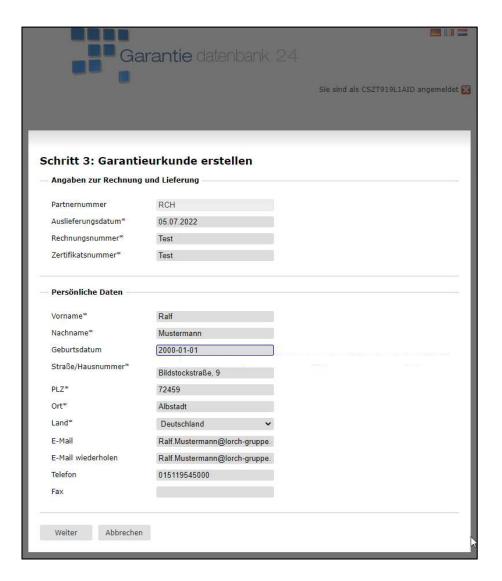


## Auswählen des zu registrierenden Produkts





## Eingabe der Händler und Endkundendaten





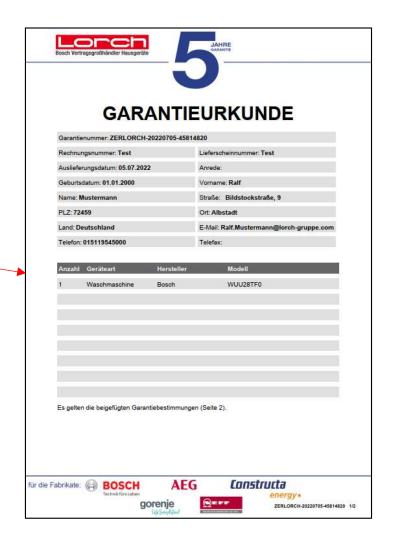
## Erzeugen der Garantieurkunde



# Lorch-Empfehlung:

Garantieurkunde 2x ausdrucken

1x für den Endkunden 1x für den Fachhändler





Wer ist die Garantiedatenbank 24 und welche Sicherheiten stehen dahinter?

Die Garantiedatenbank ist Teil der MHK Group und somit sehr solvent und zukunftssicher aufgestellt. Das Risiko als Garantiegeber wird zudem bei der Mannheimer Versicherung AG abgesichert.

https://www.garantiedatenbank.com/

https://www.mhk.de/



#### Was ist in einem Schadensfall tun?

Zur Wahrung der Garantieansprüche muss vor Einschaltung eines Reparatur-Service der Schaden innerhalb von 14 Tagen direkt bei der Garantiedatenbank24 angemeldet werden. Wenn der Fachhändler den Schaden selbst reparieren will, muss dies bei der Anmeldung des Schadens mit der Garantiedatenbank24 abgeklärt werden. Ansonsten beauftragt die Garantiedatenbank24 einen Kundendienst mit der Reparatur.

### Wie wird ein Schaden angemeldet?

Ein Schaden kann direkt über folgende Internetadresse gemeldet werden:

www.5-jahre-garantie.de

Oder bei folgender Servicenummer anrufen:

Mo.-Fr.: 09:00 Uhr – 12:00 Uhr

13:00 Uhr - 17:00 Uhr

Hotline: +49 (0) 6103 391 780

Mail: info@garantie-datenbank24.de



Gibt es dadurch Einschränkungen in der gesetzlichen Gewährleistung?

Nein, die gesetzliche Gewährleistung bleibt durch die Garantieverlängerung unberührt.

Wer repariert das Gerät ab dem 3. Jahr?

Der Fachhändler, der das Gerät verkauft hat, kann das Gerät reparieren. Oder die Garantiedatenbank24 beauftragt in Abstimmung mit dem Fachhändler den Kundendienst/Werkskundendienst zur Reparatur.

Kann ein Fachhändler ohne Servicevertrag eine Reparatur am Gerät durchführen?

Ja, jeder Fachhändler kann die Geräte auch ohne Servicevertrag reparieren. Dies muss vorher aber mit der Garantiedatenband24 abgeklärt werden. In Abstimmung mit dem jeweiligen Lorch Außendienst kann ein Servicevertrag kostenlos mit der Garantiedatenbank24 abgeschlossen werden

Wie läuft die Abrechnung des Garantiefalls ab?

Der Endkunde muss beim Fachhändler in Vorleistung gehen und bekommt das Geld von der Garantiedatenbank24 ersetzt.

Welche Kosten werden dem Endverbraucher ersetzt?

Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung

Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung

An- und Abfahrtskosten / Transportkosten

#### Ab wann gilt diese Garantie und wie lange?

Die Garantie beginnt ab Ausstellung der Garantieurkunde und endet nach 60 Monaten nach Auslieferungsdatum. Sie besteht für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten seit dem Auslieferungsdatum bzw. der gesetzlichen Gewährleistung entstehen.

Wie lange nach dem Kauf, kann man ein Gerät registrieren?

Bis 3 Monate nach dem Verkauf an den Endkunden.

Was passiert wenn die Reparaturkosten den Neukaufpreis übersteigen (Totalschaden)?

Wenn die Reparaturkosten den Neukaufreis übersteigen, wird anstelle der Reparaturkosten der Kaufpreis des Geräts, abzüglich bereits erbrachter Garantieleistungen ersetzt.

#### Bosch Vertragsgrosshändler Automotive und Hausgeräte

Was passiert wenn die Reparaturkosten den Neukaufpreis übersteigen (Totalschaden)?

#### 4. Garantie-Obergrenze

Die Garantiesumme pro Gerät ist auf dessen Neukaufpreis begrenzt. Das gilt unabhängig davon, ob im Einzelfall die voraussichtlichen Reparaturkosten den Kaufpreis des betreffenden Gerätes übersteigen (Totalschaden) oder ob die voraussichtlichen Reparaturkosten zusammen mit bereits erbrachten Garantieleistungen für dasselbe Gerät dessen Kaufpreis übersteigen. Soweit eine Reparatur den Kaufpreis übersteigen würde, wird anstelle der Reparaturkosten der Kaufpreis des Geräts abzüglich bereits erbrachter Garantieleistungen ersetzt. Bei Fehlen von Ersatzteilen legt die Garantiegeberin eine Kostenersatzpauschale im Rahmen der ausgesetzten Reparatur fest. Bei Überschreiten der Garantieobergrenze erlischt die Garantie vorzeitig.

Es handelt sich um eine Verlängerung der zweijährigen Herstellergarantie.

Werden nach diesen 2 Jahren auch Verschleißteile, wie Lager als Garantie angesehen oder zählt dies nicht darunter?

Verschleißteile, wie z.B. ein Lagerschaden werden ersetzt. Ausnahme: es handelt sich um einen umzugsbedingten Transportschaden