# **VERONICA ROBERTINI**

Via Giardini, 8
70024 Gravina in Puglia (BA)
327 5825044
Nata a Gravina in Puglia, 16/03/1989

veronica.robertini@libero.it

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Marzo 2016 Laurea Magistrale in Scienze del turismo e dei Patrimoni culturali, presso l'Università degli studi della Basilicata, con voto 110 e lode
- Marzo 2014 Laurea Triennale in Operatore dei beni culturali (conservazione, tutela, fruizione) con voto 100/110
- 2009 Diploma Tecnico dei servizi turistici, presso IISS "M. De Nora", Altamura (BA) con voto 100/100
- 2010 Patente europea del computer presso Coid Gravina in Puglia

## ESPERIENZE LAVORATIVE

- Settembre 2021 ad oggi: barista presso Energy carburanti, Gravina in Puglia
- Novembre 2015 agosto 2021: barista presso Metanauto, Gravina in Puglia
- 2005 2015: barista presso Caffetteria Ferrante, Gravina in Puglia
- 2013 2014 2015 (Aprile, maggio, giugno): accompagnatrice turistica (attività di educazione ambientale e storico-culturale nel territorio della provincia di Bari) con la società cooperativa Iris, Sammichele di Bari

### ABILITA'

- ✓ Ottime capacità relazionali con il personale e con la clientela
- ✓ Capacità di lavorare in autonomia e in gruppo
- ✓ Ottima gestione del personale e del magazzino
- ✓ Massima serietà e riservatezza
- ✓ Ottima capacità di adattamento

#### LINGUE STRANIERE

Inglese: ottimo livello scritto e di lettura, medio livello nel parlato

Francese: conoscenza livello scolastico

### ALTRE INFORMAZIONI

Automunita, coniugata.