

SmyPRO



Formação SmyPRO

Widgets e Personalização B2C



A SmyPRO é mais do que uma loja online.

É uma extensão digital da vossa agência pensada para que os vossos clientes encontrem, reservem e confiem em vocês, mesmo fora do horário da agência.



Objetivos da Sessão:

- Conhecer as 4 ferramentas essenciais (Beamer, tawk.to, Google Analytics e Meta Pixel).
- Aprender a personalizar o texto e o SEO da loja.
- Perceber como tudo se integra no modelo SmyPRO.



Google Analytics



beamer.



Meta



tawk.to



WIDGETS NO WEBSITE



Os widgets são pequenos componentes que funcionam nos bastidores, mas que fazem toda a diferença na experiência do cliente e nos resultados.

SmyPRO



Comunicação no website B2C



Chat e contacto direto



Análise do comportamento



Publicidade e Remarketing

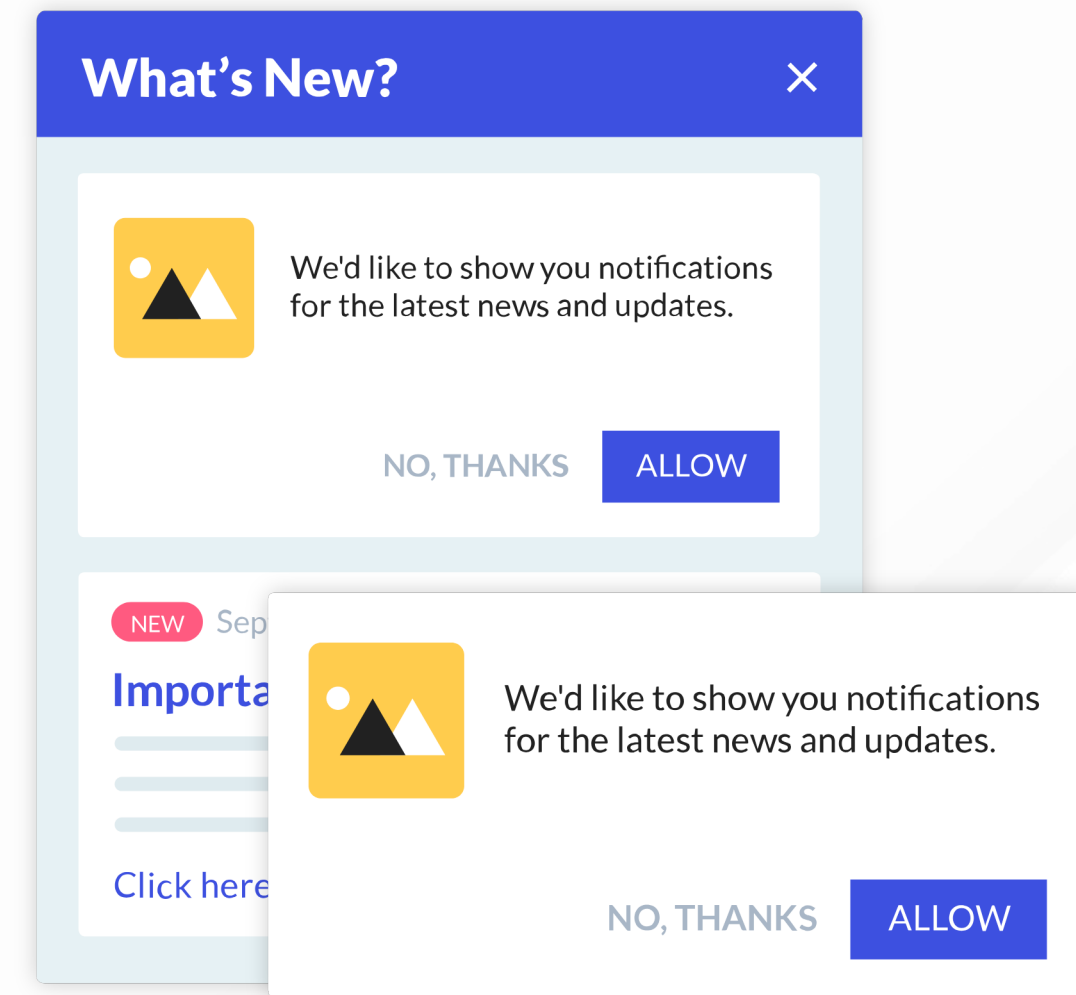


O Beamer é como o vosso mural de notícias dentro do site. Permite anunciar campanhas, novas rotas ou promoções — sem depender das redes sociais.



Trata-se de um gerador de notificações: notícias de interesse geral para os seus clientes, novidades, ofertas em destaque.

É muito fácil de utilizar e conta com diferentes planos, desde um plano gratuito com certas limitações até um avançado que te permitirá personalizá-lo completamente.

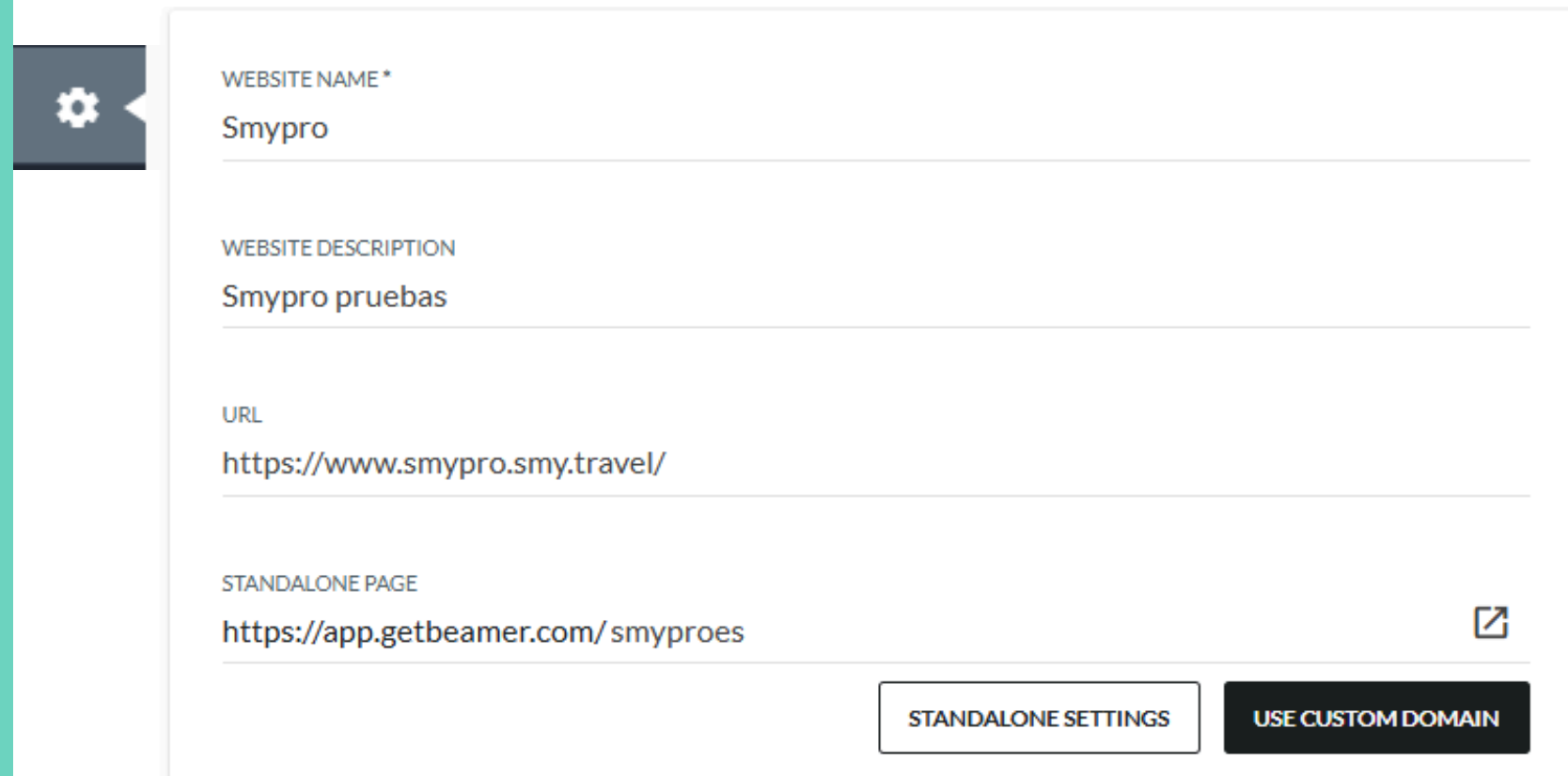


INSTALAÇÃO DE WIDGETS



Para iniciar, realize o registo no Beamer <https://www.getbeamer.com/>

Depois de concluído o registo, clique no ícone de Definições, preencha com o seu URL e copie o código “Product_Id” que será mostrado na própria aplicação (ver captura de ecrã de exemplo) e envie-nos no formulário encontrado no final deste guia.



The screenshot shows a registration form with the following fields and content:

- WEBSITE NAME***: Smypro
- WEBSITE DESCRIPTION**: Smypro pruebas
- URL**: <https://www.smypro.smy.travel/>
- STANDALONE PAGE**: <https://app.getbeamer.com/smyproes>

At the bottom of the form, there are two buttons: "STANDALONE SETTINGS" and "USE CUSTOM DOMAIN".

Basic embed script .

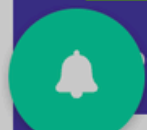
Insert this script on your site and you're good to go!

Pro Tip: Add `user_id` for accurate MAU tracking, improving user recognition, and engagement insights.

```
<script>
var beamer_config = {
  product_id : 'bsKoYiub2180', //DO NOT CHANGE: This is your product code on
  Beamer
  user_id: "user's unique id", // A unique ID to identify the user
};
</script>
<script type="text/javascript" src="https://app.getbeamer.com/js/beamer-embed.js"
defer="defer"></script>
```



Urbano, Praia, Familiar, Tudo incluído...



o + Hotel

Origem



Destino



Datas da sua viagem



Quartos

What's new

NEW October 02, 2025

Férias no Mar 2026 – Cruzeiros de Sonho à sua espera! ✨

Já imaginou acordar todos os dias com uma vista diferente do convés? Em 2026, pode viver a experiência única de viajar em cruzeiro, com vantagens exclusivas reservadas para si.

Create your own newsfeed

Sempre que um cliente entra no vosso site, o
Beamer é a voz que o mantém informado.



O tawk.to é o vosso balcão digital. É a forma mais rápida de transformar uma dúvida numa venda.

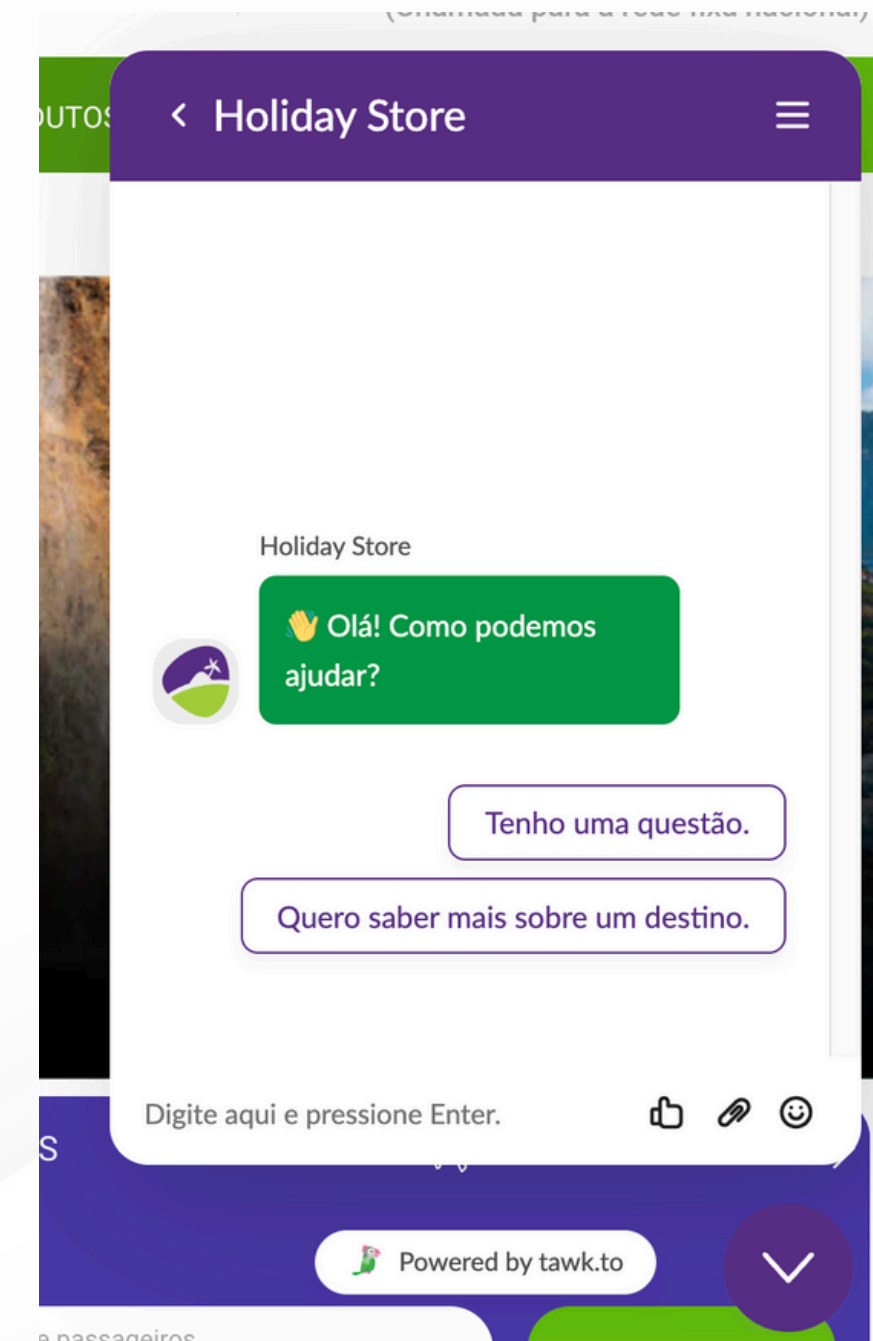


Trata-se de uma das aplicações de chat online mais utilizadas no mercado.

Com inúmeras opções de configuração, com um painel de controlo de entrada de conversas muito intuitivo e, o mais importante, gratuito!



SmyPRO



INSTALAÇÃO DE WIDGETS



Para se registrar, acesse ao site:
<https://www.tawk.to/>

Depois de concluído o registro, copie a “Ligação de Chat Direto” que será apresentada na própria aplicação (ver captura de ecrã de exemplo) e envie-nos no formulário encontrado no final deste guia.

The screenshot shows the Tawk.to administration interface. On the left is a sidebar menu with options: Administration, Overview, Channels, Chat Widget (highlighted with a red box), Ticketing, Facebook Messenger, Twilio SMS, + Connect Channel, Page, Knowledge Base, Settings, User Management, Add-ons, and Billing. The main content area is titled 'Chat Widget' and contains several configuration fields: 'Smypro' (brand name), 'Widget Name' (Smypro), 'Widget Status' (toggle switch turned on), 'Widget ID' (1j48328mh), 'Direct Chat Link' (https://tawk.to/chat/68b85... highlighted with a red box and a red arrow), and 'Widget Appearance' (Widget Color).

INSTALACIÓN DE WIDGETS



También puede configurarlo e redireccionarlo para o WhatsApp utilizando o mesmo ID do widget.

Depois de ter o seu widget criado, deverá acceder a “Editar Conteúdo do Widget”.

The screenshot displays the Tawk.to administration dashboard. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Grupos', 'Mensajes directos', and 'Administration'. The main area is titled 'WIDGET DE CHAT' and shows configuration details for a widget named 'Whatsapp'. Key fields include the widget name, a toggle for 'Estado del widget' (set to 'Activo'), the 'ID de Widget' (1hr6m2o71), and the 'Enlace de Chat Directo'. A red box highlights the 'Contenido del Widget' section, which includes a language dropdown menu currently set to 'español' and an 'Editar contenido' button. A red arrow points directly to this button, indicating the next step in the configuration process.

INSTALACIÓN DE WIDGETS



Edite os campos para configurar a imagem do widget e adicione o URL

https://api.whatsapp.com/send/?phone=XXXXXXXXXX&text&type=phone_number&app_absent=0

Knowledge Base AI Assist (Try for free)

Video + Voice + Screensharing (Add-on Inactive)

Widget State

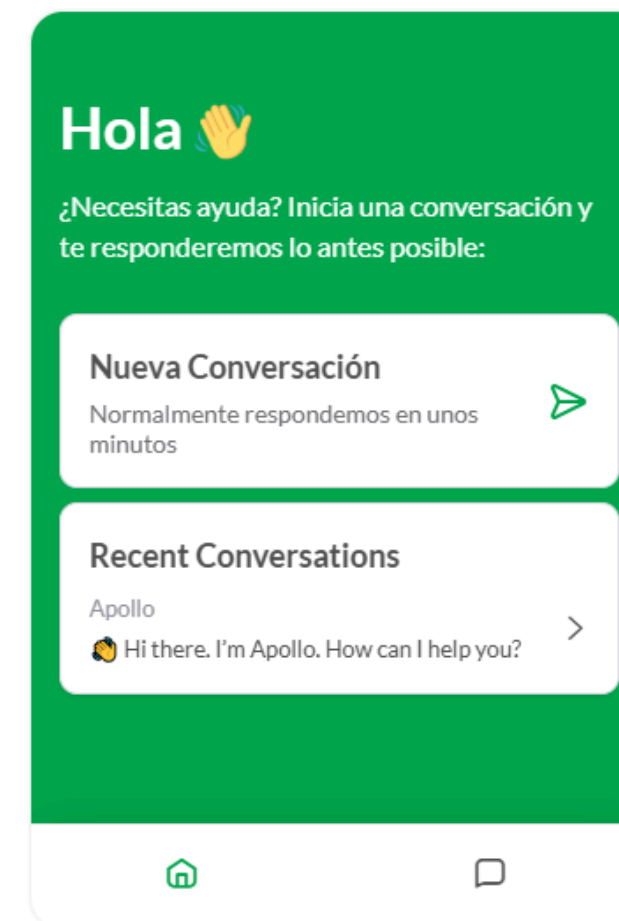
Select a view to customize the widget content.

Online Away Offline Pre-Chat

Header Cards + Añadir

- Image
- Heading
- Text Area

Body Cards + Añadir



Contenido del widget

Chat en Vivo Calendario (Próximamente)

Base de conocimientos AI Assist (Try for free)

Video + Voz + Compartir pantalla (Extensión inactiva)

Estado del Widget

Selecciona una vista para personalizar el contenido del widget.

En línea Ausente Desconectado Pre-chat

Tarjetas de Encabezado + Añadir

Imagen

Alineación: Izquierda **Centro** Derecha

URL de Origen: Aplicar Subir

URL del Enlace:

Abrir en ventana nueva

Cancelar **Guardar**

Título

Área de Texto

Tarjetas de Cuerpo + Añadir

INSTALACIÓN DE WIDGETS



Desative os bloqueios que surgem em Cartões de Corpo

WIDGET CONTENT

Language: español

Live Chat Calendar (Coming soon)
 Knowledge Base AI Assist (Try for free)
 Video + Voice + Screensharing (Add-on Inactive)

Widget State
Select a view to customize the widget content.

Online Away Offline Pre-Chat

Header Cards + Añadir

- Image
- Heading
- Text Area

Body Cards + Añadir

- KB Search
- Chat

Desktop widget preview

Hola 🙌
¿Necesitas ayuda? Inicia una conversación y te responderemos lo antes posible:

Nueva Conversación ➤
Normalmente respondemos en unos minutos

Recent Conversations
Apollo
🙌 Hi there. I'm Apollo. How can I help you? ➤

Powered by tawk.to

Imaginem um cliente indeciso sobre um circuito.

Se recebe resposta imediata, a probabilidade de reservar é muito maior.

Podem usar o chat até para recolher contactos quando não estão online.

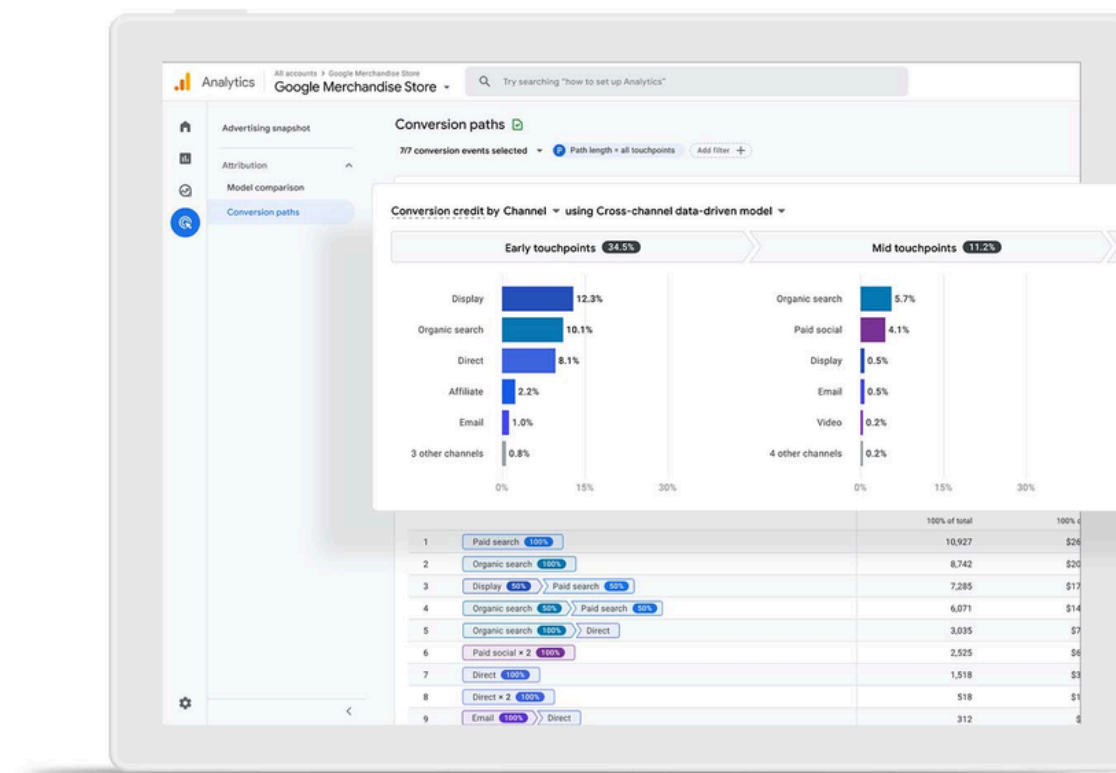


O Analytics é o vosso mapa. Mostra quem chega ao site, de onde vem e o que procura.

INSTALAÇÃO DE WIDGETS



1. Crie uma conta Google para lhe ser associado um @gmail.com
2. Crie a sua conta em <https://analytics.google.com/>
3. Depois de Criado, vá a Administrador > Fluxo de Dados e envie-nos o seu **id da Métrica**



...a nas últimas 48 horas.

URL DO FLUXO <https://www.holidaystore.pt> CÓDIGO DO FLUXO 12223815688 ID DA MÉTRICA G-4VZ4476XY3



O Pixel é o elo que liga o vosso site às campanhas do Facebook e Instagram. Se um cliente visita o site e não reserva, o Pixel permite voltar a mostrar-lhe essa oferta nos dias seguintes.

Cria Públicos Personalizados a partir dos visitantes do site.

Os anúncios dinâmicos ajudam-te a mostrar automaticamente aos visitantes do site os produtos que viram no teu site, ou produtos relacionados.

Mede as conversões em vários dispositivos.

Compreende como é que os teus anúncios em vários dispositivos ajudam a influenciar as conversões online.

Otimiza a apresentação dos anúncios

Garante que os teus anúncios alcançam as pessoas com maior probabilidade de realizar uma ação.

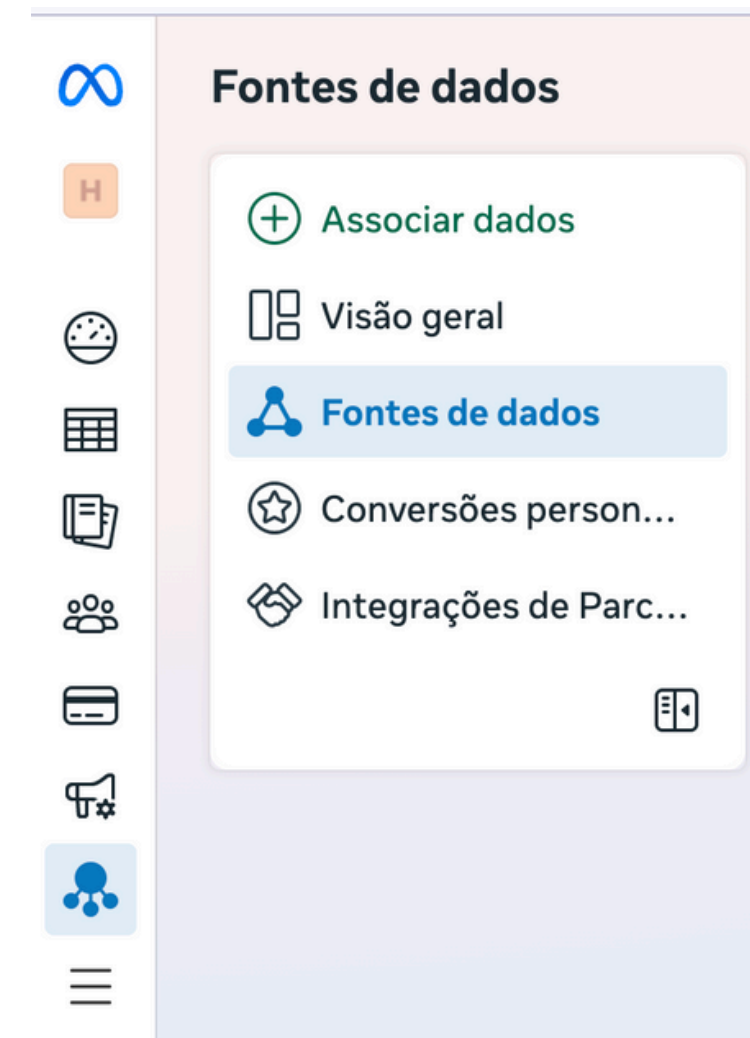
Sabe mais sobre o tráfego no teu site.

Obtém estatísticas avançadas sobre como as pessoas utilizam o teu site a partir do painel do Píxel da Meta.

INSTALAÇÃO DE WIDGETS



1. Crie uma conta Gestor de Negócios e Associe a sua página se ainda não o tiver realizado, em: <https://business.facebook.com/>
2. Vá a Gestor de Eventos para criar o seu Pixel e medir as visitas ao Website;
3. Em fontes de dados, crie o seu pixel e **envie-nos o código gerado** (ex:302908436092702)



CONFIGURAÇÃO SEO

1. Texto de apresentação da loja web (até 400 caracteres)

Crie uma mensagem de boas-vindas clara e envolvente na página inicial da sua loja web. É o vosso “elevador pitch” - curto, direto e fiel ao ADN da sua agência de viagens.

Benefício: posicionamento e confiança imediata, logo ao entrar no site.

2. Descrição para motores de busca - SEO (até 150 caracteres)

Defina a descrição que aparece nos resultados do Google, Bing, Yahoo entre outros

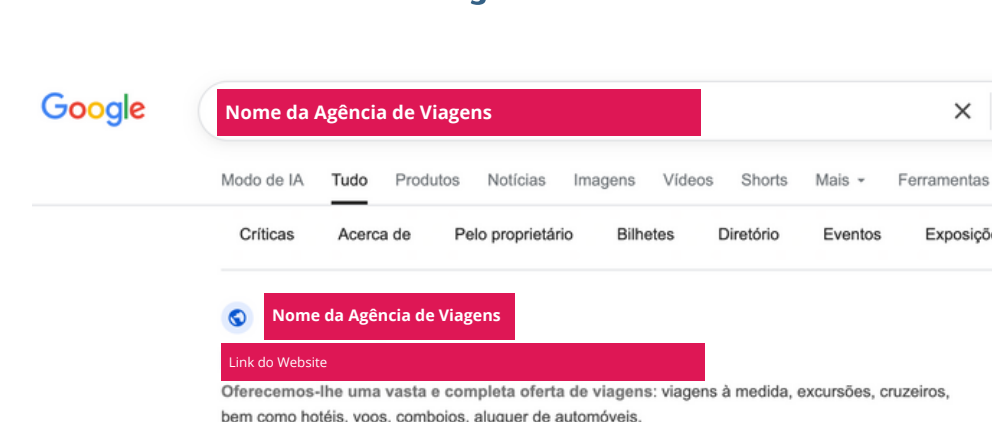
Benefício: mais cliques qualificados e destaque conciso da sua proposta de valor.

Nota: apenas para agências com domínio próprio

1. Texto Apresentação



2. Meta Descrição



Formulário Envio de Códigos

Preencha [aqui](#) a informação solicitada





Obrigado!

Natanael Vieira - Marketing & Agencies Manager
natanael.vieira@traveltoolpartners.pt



www.smy.travel/pt

SmyPRO