

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Fundacja Pomagam Poprzez Sport

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Pomagam Poprzez Sport z siedzibą przy ul. Waniliowej 6b/34, 05-500 Zamienie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0001086335**, NIP **1231550072**, reprezentowaną przez Prezesa Fundacji Michała Sikorę (zwaną dalej „Fundacją” lub „Usługodawcą”).
2. Regulamin został sporządzony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz RODO.
3. Kontakt z Fundacją możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **michał.sikora@pomagampoprzezsport.pl** oraz telefonu: **603 651 894**
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej <https://lesznowlanasportowo.bookero.pl/> w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

## §2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Fundacja świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na **sprzedży biletów wstępu na zajęcia sportowe Lesznwola na Sportowo**.
2. Usługi są realizowane poprzez serwis <https://lesznowlanasportowo.bookero.pl/>.
3. Użytkownik może dokonać zakupu biletu poprzez wybór terminu zajęć, wypełnienie formularza rezerwacyjnego oraz dokonanie płatności online za pośrednictwem operatora **TPay**.
4. Fundacja może w przyszłości rozszerzyć zakres usług o dodatkowe formy rezerwacji lub płatności — wówczas zmiana zostanie ogłoszona poprzez aktualizację niniejszego regulaminu.

## §3. Warunki korzystania z usług

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu w sposób zgodny z prawem, niniejszym regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Warunkiem technicznym korzystania z serwisu jest dostęp do Internetu, posiadanie przeglądarki internetowej oraz aktywnego adresu e-mail.
3. Użytkownik odpowiada za poprawne wprowadzenie danych niezbędnych do zakupu biletu.

#### **§4. Zasady sprzedaży biletów**

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie drogą elektroniczną.
2. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zakupu biletu na wskazany adres e-mail.
3. Bilet uprawnia do jednorazowego udziału w zajęciach Lesznowola na sportowo w wybranym terminie.
4. W przypadku zakupu biletu wielokrotnego (np. na 4 wejścia) – niewykorzystane wejście **przepada**, jeśli uczestnik nie pojawi się na zajęciach bez wcześniejszego zgłoszenia nieobecności.
5. Zwrot biletu jest możliwy nie później niż **24 godziny przed rozpoczęciem zajęć**, poprzez kontakt e-mailowy z Fundacją. Po tym terminie zwrot nie przysługuje.
6. W szczególnych przypadkach (np. odwołania zajęć z winy organizatora), Użytkownikowi przysługuje pełny zwrot kosztów biletu.

#### **§5. Płatności**

1. Płatności za bilety dokonywane są wyłącznie online poprzez system **TPay**.
2. Operatorem płatności jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (TPay.com).
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za błędy w realizacji płatności wynikające z działania systemów bankowych lub operatora płatności.

#### **§6. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo**

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych od niej.
2. Fundacja dokłada starań, by system sprzedaży biletów był bezpieczny i chronił dane osobowe Użytkowników.

#### **§7. Dane osobowe i ochrona prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **Fundacja Pomagam Poprzez Sport**.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług, w tym sprzedaży biletów oraz kontaktu z Użytkownikiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

4. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów obsługujących płatności (TPay) oraz system rezerwacyjny Bookero.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa **Polityka prywatności** dostępna na stronie <https://lesznowlanasportowo.bookero.pl/>.

## **§8. Reklamacje**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące zakupu biletów drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres: **michal.sikora@pomagampoprzezsport.pl**.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika.

## **§ 9. Akceptacja regulaminu**

1. Dokonanie zakupu biletu na zajęcia Lesznowola na Sportowo jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacją.
2. Użytkownik, dokonując zakupu biletu, potwierdza, że podał prawdziwe dane, wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności oraz akceptuje warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia dokonanie zakupu biletu i skorzystanie z usług oferowanych przez Fundację Pomagam Poprzez Sport.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej <https://lesznowlanasportowo.bookero.pl/>.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie – zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Spory wynikłe z realizacji usług będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny według siedziby Fundacji.