

Warszawa, dn. 10 sierpnia 2025

Działając na podstawie art. 22 ust. 1 pkt 2-6 oraz ust. 2-4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486 ze zm.) (dalej „Ustawa”) niniejszym przekazujemy następujące informacje dotyczące Aura Expert sp. z o.o. („Agent”):

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy.
 2. Agent wykonuje działalność agencyjną pod firmą: Aura Expert sp. z o.o.
 3. Adres siedziby Agenta: ul. Bolowska 2A/28, 01-466 Warszawa
 4. Adres korespondencyjny Agenta: ul. Bolowska 2A/28, 01-466 Warszawa
Adres poczty elektronicznej: zarzad@auraexpert.pl
Kontakt pod nr telefonu: +48 504 400 901
 5. Agent jest wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000599840, posiada nr NIP 5242793544, nr REGON 363673048, a wysokość kapitału zakładowego Agenta wynosi 5.000 zł.
 6. Agent jest wpisany do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej „KNF”) pod nr 11229690/A. Rejestr agentów dostępny jest na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>. Wpis do rejestru agentów można sprawdzić:
 - a) na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>
 - b) telefonicznie – kontakt z Departamentem Licencji Ubezpieczeniowych pod numerem 22 262 49 76
 - c) pisemnie – adres korespondencyjny KNF: Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, 00-549 Warszawa
 7. Agent nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agenta.
 8. Agent działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 1. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
 2. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 3. Lloyd's Insurance Company SA/NV
 4. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
 5. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 6. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
 7. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
 8. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
 9. Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce
 9. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń również inny rodzaj wynagrodzenia.
 10. Klient Agenta będący osobą fizyczną lub osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej może złożyć reklamację na działalność Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamację można złożyć:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Agenta obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na adres: Aura Expert sp. z o.o., ul. Bolowska 2A/28, 01-466 Warszawa
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 504 400 901 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Agenta obsługującej klientów;
 - c) e-mailem na adres: reklamacje@auraexpert.pl
- Poza reklamacjami, wszyscy klienci Agenta mają możliwość złożenia skargi.
11. Spór pomiędzy osobą fizyczną będącą klientem Agenta a Agentem w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym jako podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich. Udział Agenta w takim postępowaniu jest obowiązkowy zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Strona internetowa Rzecznika Finansowego dostępna jest pod adresem www.rf.gov.pl.