

Widerrufsbelehrung

Stand: Oktober 2025

gilt für die Nutzung der Website www.erstkontakt-akademie.de

und für über externe Plattformen verlinkte Angebote (z. B. *Gumroad*, *ClickMeeting*).

1. Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher*in im Sinne von Art. 221 § 1 Kodeks cywilny (polnisches Zivilgesetzbuch) sind, haben Sie das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** einen über externe Anbieter geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses**.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Katrin Lindhorst

Einzelunternehmen

E-Mail: Katrin@erstkontakt-akademie.de

Telefon: 534784950

durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das unten stehende **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden alle Zahlungen, die Sie an den jeweiligen Drittanbieter (z. B. *Gumroad* oder *ClickMeeting*) geleistet haben, nach den dort geltenden Rückerstattungsrichtlinien erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt in der Regel auf demselben Weg, den Sie bei der ursprünglichen Zahlung gewählt haben.

Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten durch die Rückerstattung.

3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht **erlischt vorzeitig**, wenn

- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und
- Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Dies betrifft insbesondere:

- **digitale Inhalte** (z. B. Video- oder Dokument-Downloads), die nach dem Kauf sofort bereitgestellt werden,

- **Live- oder On-Demand-Webinare**, bei denen Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist teilnehmen oder Zugriff erhalten.

Mit Anklicken des Bestell- oder Teilnahmelinks auf den Plattformen (z. B. Gumroad, ClickMeeting) erklären Sie sich mit dieser Regelung einverstanden.

4. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
[Vorname Nachname]
Einzelunternehmen
E-Mail: [deine@mailadresse.de]

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Leistung / des folgenden Produkts:

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

5. Hinweis auf Drittanbieter

Kostenpflichtige Käufe und Anmeldungen zu Webinaren werden über **externe Plattformen (z. B. Gumroad, ClickMeeting)** abgewickelt.

Bitte beachten Sie, dass **die dortigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Rückerstattungsrichtlinien** ergänzend gelten.

Die Erstkontakt Akademie übernimmt keine Haftung für Zahlungs- oder Rückabwicklungen, die außerhalb ihrer Website erfolgen.