

Allgemeine Geschäftsbedingungen Catalina

Kirsch- Reconnect YourSelf

Ich freue mich, dass Sie sich für einen meiner Produkte anmelden möchten. Bitte lesen Sie sich die Hinweise bezüglich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

Allgemeines

Ich führe Ausbildung, Coaching, Beratung und Gruppenangebote gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese von mir schriftlich bestätigt werden.

Die von mir abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schulde ich nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Meine Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.

Ich erbringe meine Leistungen auf der Grundlage der von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.

Die Betreuung durch Catalina Kirscht stellt keinen Ersatz für medizinische oder psychologische Diagnose oder Betreuung dar.

Voraussetzung zur Teilnahme

Sollten Sie oder Ihr Tier pharmazeutische-verschriebene Medikamente, Arzneien oder sonstige Substanzen einnehmen, führen Sie bitte vorab ein Gespräch mit Ihrem Arzt oder Therapeuten. Grundsätzlich wird davon ausgegangen, dass Sie und Ihr Tier geistig und körperlich gesund sind, wenn sie an einer Betreuung teilnehmen. Im Fall von gesundheitlichen Einschränkungen führen Sie bitte ein Vorgespräch mit Catalina Kirsch.

Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung für die Präsenzworkshops, Ausbildungen, für Coachings oder Onlineprogramme. Wir schließen einen Coachingvertrag oder bestätigen mündliche Vereinbarungen per eMail oder Whatsapp. Mit der Anmeldung erkennen Sie die AGB an.

Datenspeicherung

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung mit der automatischen Be- und Verarbeitung der personen-bezogenen Daten für Zwecke der Coaching- und Seminarabwicklung sowie für spätere Informationen einverstanden.

Zahlungsbedingungen

Gruppenworkshops

Das Entgelt für Workshops wird nach der Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Lehrveranstaltung spätestens zwei Wochen vor Beginn des Workshops zu zahlen.

Ausbildung und Seminare

Das Entgelt für die Ausbildung oder Seminare wird nach der Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Lehrveranstaltung spätestens zwei Wochen vor Beginn der Ausbildung oder des Seminars zu zahlen.

Einzelcoachings

Gebuchte Coachingpakete sind vor der ersten Coachingsitzung vollständig zu zahlen.

Vor Ort Angebote

Das Entgelt für Angebote die bei Ihnen vor Ort stattfinden, werden nach der Buchung in Rechnung gestellt. Der Klient hat das Entgelt für die Buchung vor dem Termin vollständig zu zahlen.

Rücktritt und Kündigung durch den Auftraggeber

Gruppenworkshops

Sie können Ihre Anmeldung bis 14 Tage vor dem Workshop kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss dabei schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor Beginn werden 50 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer fällig. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 3 Werktagen vor dem Workshop stornieren oder nicht erscheinen, stellen wir Ihnen 100 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung. Dies gilt selbstverständlich nicht bei Benennung eines Ersatzteilnehmers.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist ab 14 Werktagen vor Seminarbeginn nur dann möglich, wenn durch die Absage des Teilnehmers ausreichend Teilnehmer im Kurs verbleiben.

Einzelcoachings

Der Rücktritt von einem bereits gebuchten Coaching-Paket ist nicht möglich. Sollte sich der Auftraggeber entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Sitzungen in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, das Coaching-Paket in vollem Umfang zu bezahlen. Eine Verschiebung von Terminen ist bis zu 8 Stunden vor dem Termin möglich.

Ausbildung und Seminare

Ebenso ist der Rücktritt von einer bereits gebuchten Ausbildung oder einem Seminar ausgeschlossen. Sollte sich der Auftraggeber entscheiden, nicht alle im Paket enthaltenen Angebote in Anspruch zu nehmen, so erlischt damit nicht seine Verpflichtung, die Ausbildung oder das Seminar in vollem Umfang zu bezahlen.

Vor Ort Angebote

Sie können Ihre Buchung bis 7 Tage vor dem Workshop kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss dabei schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 2 Tage vor Beginn werden 50 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer fällig. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 48 Stunden vor dem Workshop stornieren oder nicht erscheinen, stellen wir Ihnen 100 % der Gebühren zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist ab 7 Werktagen vor dem Termin nur dann möglich, wenn wichtige Gründe vorliegen.

Rücktritt und Kündigung durch den Auftragnehmer

Absage von Gruppenworkshops

Ich behalte mir vor, Gruppenworkshops bis 2 Werktage vor Beginn aus wichtigen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Workshoptyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) abzusagen. Bei einer Absage werde ich einen Ersatztermin anbieten und Sie dorthin umbuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre eventuell bereits bezahlten Gebühren zurück.



Absage von Coachings

Der Veranstalter kann aus wichtigem Grunde, zum Beispiel bei Krankheit der Trainerin, einen Coachingtermin absagen. In diesem wird nach Rücksprache mit dem Auftraggeber ein neuer Termin vereinbart.

Catalina Kirsch haftet in dem Fall nicht für bereits gebuchte Anreisen per Auto (z. B. Mietwagen), Bahn oder Flugzeug.

Absage von Ausbildung oder Onlineprogrammen

Catalina Kirsch behält sich das Recht vor, Teilnehmer auch nach Beginn eines Coaching-Pakets oder einer Ausbildung aus dem Programm zu nehmen, wenn sie den Eindruck hat, dass dies zum höchsten Wohle des Teilnehmers und/oder der Gruppe ist. Gründe für solch einen Ausschluss liegen insbesondere dann vor, wenn der Coach zur Einsicht gelangt ist, den Klienten nicht in der Form unterstützen zu können, wie es für die persönliche Situation des Teilnehmers erforderlich wäre. Darüber hinaus kann es zum Ausschluss kommen, wenn der Coach feststellt, dass ein Teilnehmer die Entwicklung der ganzen Gruppe behindert oder den Kurs-Raum in einer Art und Weise nutzt, die der Gruppe insgesamt nicht zuträglich ist.

In solche einem Fall werden zum Zeitpunkt des Ausschlusses wird, bei geleisteter Einmalzahlung die Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

Wechsel des Trainers oder Unterrichtsortes

Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der angekündigten Trainer können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des hohen Qualitätsstandards geändert werden. Ein Wechsel des Trainers oder des Unterrichtsortes berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

Bild- und Tonaufnahmen

Von allen Live-Inhalten der Mentoring-Angebote (wie Live-Trainings, Q&A Sessions und virtuelle Workshops) von Catalina Kirsch sowie von öffentlichen Präsenz-Trainings und Events werden Bild-, Film- und/oder Tonaufnahmen angefertigt.

Mit der Teilnahme an solchen Angeboten räumt der Teilnehmer Catalina Kirsch ohne Vergütung das Recht ein, Bild- und Tonaufnahmen anlässlich dieser Veranstaltung herzustellen und diese Aufzeichnungen zu werblichen sowie nicht-werblichen Zwecken umfassend und unbeschränkt in allen Medien auszuwerten und zur Bearbeitung auf Dritte zu übertragen.

Personen, die damit nicht einverstanden sind, werden gebeten, von einer Buchung dieser Angebote abzusehen.

Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalte ich mir vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf – auch auszugsweise – ohne meine schriftliche Genehmigung – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Haftung

In meinen Ausbildungen, Workshops und Einzelcoachings werden die Inhalte und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Ziele erreichen kann. Für den Ausbildungs-, Workshop- oder Coachingerfolg hafte ich jedoch nicht.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Catalina Kirsch verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Die Daten des Kunden werden im Rahmen des Datenschutzgesetzes bei Catalina Kirsch abgespeichert. Eine Weitergabe personenbezogener Daten der Kunden an Dritte erfolgt nicht. Details sind in der Datenschutzerklärung nachzulesen.

Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der Übrigen unberührt.

Stand: 17.01.2024