

Integracja ITCube CRM z GetResponse z wykorzystaniem SMTP

ITCube to rozbudowane oprogramowanie klasy CRM, które daje użytkownikom zdalny dostęp do informacji opisujących pełną historię współpracy z Klientami.

Oprócz funkcji typowych dla systemów CRM, ITCube oferuje także moduł zarządzania projektami, działaniami serwisowymi oraz moduł MAIL, który pozwala tworzyć i wysyłać pojedyncze wiadomości email oraz spersonalizowane newslettery.

Integrując ITCube CRM z kontem GetResponse po SMTP zyskujesz dodatkowe analizy dla prowadzonych działań sprzedażowo-marketingowych. GetResponse zapewnia również wysoką dostarczalność maili, co przekłada się na większość skuteczność korespondencji grupowej.

Jak skonfigurować integrację SMTP GetResponse z ITCube CRM??

Integracja SMTP pozwala na wysyłanie emaili transakcyjnych poprzez GetResponse. Aby skonfigurować połączenie SMTP, musisz uzyskać dane uwierzytelniające SMTP od GetResponse. Użyj ich, aby skonfigurować ustawienia wysyłania maili w Twoim systemie ITCube CRM.

Aby móc wysyłać maile transakcyjne przez GetResponse, musisz:

- posiadać konto MAX
- posiadać wtyczkę E-maile transakcyjne
- posiadać licencje ITCube CRM z modułem MAIL

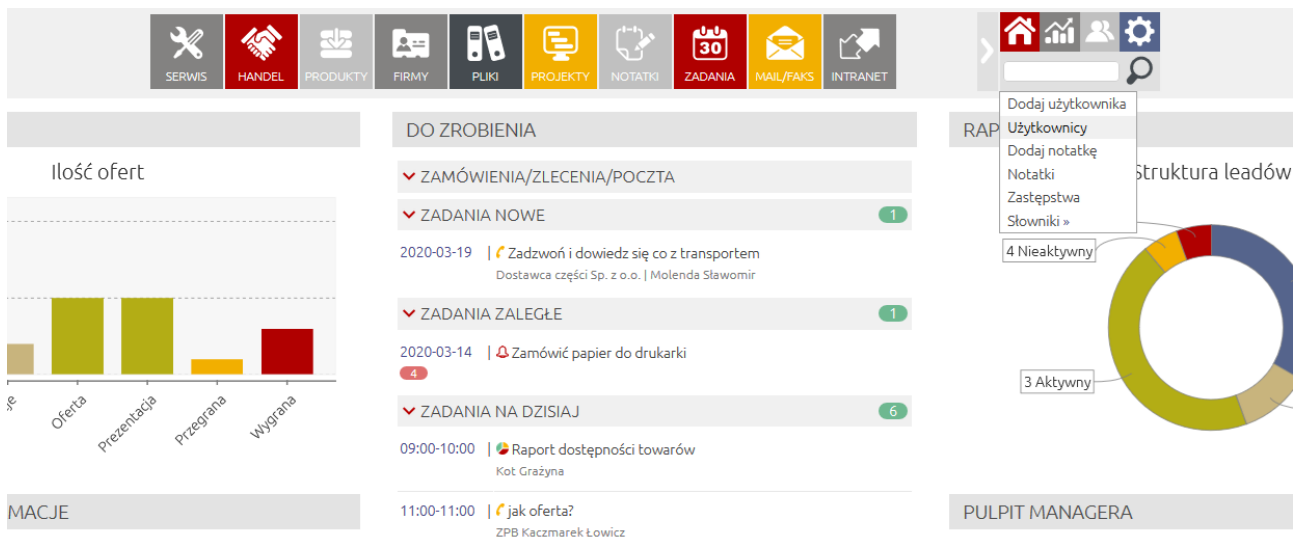
Uzyskanie poświadczeń SMTP

1. Zaloguj się do swojego konta GetResponse. Następnie, kliknij w Menu na Maile transakcyjne.
2. Kliknij Ustawienia na górnym pasku narzędzi. Znajdziesz tam informacje o serwerze, porcie oraz nazwie użytkownika.
3. Kliknij przycisk Wygeneruj hasło i nadaj mu nazwę. Nazwa powinna pomóc w określeniu, do czego będzie ona używana. Następnie kliknij przycisk Generuj.

Możesz użyć tych informacji do skonfigurowania serwera SMTP w aplikacji ITCube CRM. Postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji SMTP zawartymi w zasobach pomocy Twojego systemu ITCube CRM. Podczas konfigurowania połączenia SMTP, bezpieczne połączenie musi być wykonane przy użyciu STARTTLS.

Jak skonfigurować serwer SMTP w systemie ITCube?

Po otrzymaniu odpowiednich danych z GetResponse, kolejnym krokiem jest zalogowanie się do systemu ITCube i wejście na kartę danego użytkownika:



Użytkownicy -> Użytkownik → Dane dodatkowe o użytkowniku

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie danych w formularzu, które pozyskasz z GetResponse, w zakładce Ustawienia > Wtyczki i API > Twoje dane do serwera SMTP oraz zaznaczenie odpowiednich pól (patrz poniżej):

▼ DANE DODATKOWE O UŻYTKOWNIKU

<p>Ulica: <input type="text"/></p> <p>Kod/Miasto: <input type="text"/> / <input type="text"/></p> <p>Państwo: --Wybierz--</p> <p>Telefon 1: <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>GSM: <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>Email kalendarz: <input type="text"/></p> <p>Stawka godzinowa: <input type="text"/> PLN</p> <p>TAPI/Wewnętrzny: <input type="text"/> / <input type="text"/></p> <p>Opis: <input style="height: 40px;" type="text"/></p>	<p>Email: <input type="text" value="twoj_email@domena.pl"/></p> <p>Serwer IMAP: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> IMAPS</p> <p>Konto IMAP: <input type="text"/></p> <p>Hasło IMAP: <input type="password"/> <input type="button" value="Zmień"/></p> <p>Serwer SMTP/Port: <input type="text" value="smtp.freshmail.com"/> / <input type="text" value="465"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autoryzacja <input checked="" type="checkbox"/> SSL <input type="checkbox"/> STARTTLS</p> <p>Konto SMTP: <input type="text" value="smtp@freshmail.com"/></p> <p>Hasło SMTP: <input type="password"/> <input type="button" value="Zmień"/></p> <p>Podpis: <input style="height: 40px;" type="text" value="Twoja nazwa firmy/podpis"/></p>
---	---

- E-mail - `twoj_email@domena.pl`
- Serwer SMTP-
- Autoryzacja- tak
- szyfrowanie: STARTTLS
- Konto SMTP (użytkownik)-
- Hasło SMTP- Twoje hasło
- Podpis- Twoja nazwa firmy lub podpis

