### Integracja ITCube CRM z GetResponce z wykorzystaniem SMTP

ITCube to rozbudowane oprogramowanie klasy CRM, które daje użytkownikom zdalny dostęp do informacji opisujących pełną historię współpracy z Klientami.

Oprócz funkcji typowych dla systemów CRM, ITCube oferuje także moduł zarządzania projektami, działaniami serwisowymi oraz moduł MAIL, który pozwala tworzyć i wysyłać pojedyncze wiadomości email oraz spersonalizowane newslettery.

Integrując ITCube CRM z kontem GetResponse po SMTP zyskujesz dodatkowe analizy dla prowadzonych działań sprzedażowo-marketingowych. GetResponse zapewnia również wysoką dostarczalność maili, co przekłada się na większość skuteczność korespondencji grupowej.

# Jak skonfigurować integrację SMTP GetResponse z ITCube CRM??

Integracja SMTP pozwala na wysyłanie emaili transakcyjnych poprzez GetResponse. Aby skonfigurować połączenie SMTP, musisz uzyskać dane uwierzytelniające SMTP od GetResponse. Użyj ich, aby skonfigurować ustawienia wysyłania maili w Twoim systemie ITCube CRM.

#### Aby móc wysyłać maile transakcyjne przez GetResponse, musisz:

- posiadać konto MAX
- posiadać wtyczkę E-maile transakcyjne
- posiadać licencje ITCube CRM z modułem MAIL

#### Uzyskanie poświadczeń SMTP

- 1. Zaloguj się do swojego konta GetResponse. Następnie, kliknij w Menu na Maile transakcyjne.
- 2. Kliknij Ustawienia na górnym pasku narzędzi. Znajdziesz tam informacje o serwerze, porcie oraz nazwie użytkownika.
- 3. Kliknij przycisk Wygeneruj hasło i nadaj mu nazwę. Nazwa powinna pomóc w określeniu, do czego będzie ona używana. Następnie kliknij przycisk Generuj.

Możesz użyć tych informacji do skonfigurowania serwera SMTP w aplikacji ITCube CRM. Postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji SMTP zawartymi w zasobach pomocy Twojego systemu ITCube CRM. Podczas konfigurowania połączenia SMTP, bezpieczne połączenie musi być wykonane przy użyciu STARTTLS.

## Jak skonfigurować serwer SMTP w systemie ITCube?

Po otrzymaniu odpowiednich danych z GetResponse, kolejnym krokiem jest zalogowanie się do systemu ITCube i wejście na kartę danego użytkownika:

SERWIS HANDEL PRODUKTY		Dodaj użytkownika	
	DO ZROBIENIA	RAP Użytkownicy	
Ilość ofert	✓ ZAMÓWIENIA/ZLECENIA/POCZTA	Notatki Struktura leadów	
	✓ ZADANIA NOWE	Słowniki »	
	2020-03-19   CZadzwoń i dowiedz się co z transportem Dostawca części Sp. z o.o.   Molenda Sławomir	4 Nieaktywny	
se Oferta preentation preestant whyter	✓ ZADANIA ZALEGŁE		
	2020-03-14   & Zamówić papier do drukarki	3 Aktywny	
	✓ ZADANIA NA DZISIAJ		
	09:00-10:00   🏶 Raport dostępności towarów Kot Grażyna		
MACJE	11:00-11:00   C jak oferta? ZPB Kaczmarek Łowicz	PULPIT MANAGERA	

#### Użytkownicy -> Użytkownik $\rightarrow$ Dane dodatkowe o użytkowniku

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie danych w formularzu, które pozyskasz z GetResponse, w zakładce Ustawienia > Wtyczki i API > Twoje dane do serwera SMTP oraz zaznaczenie odpowiednich pól (patrz poniżej):

✓ DANE DODATKO	WE O UŻYTKOWNIKU				
<ul> <li>DANE DODATKO</li> <li>Ulica:</li> <li>Kod/Miasto:</li> <li>Państwo:</li> <li>Telefon 1:</li> <li>GSM:</li> <li>Email kalendarz:</li> <li>Stawka godzinowa:</li> <li>TAPI/Wewnętrzny:</li> <li>Opis:</li> </ul>	WE O UŻYTKOWNIKU	PLN	Email: Serwer IMAP: Konto IMAP: Hasto IMAP: Serwer SMTP/Port: Konto SMTP: Hasto SMTP: Podpis:	twoj_email@domena.pl IMAPS smtp.freshmail.com Autoryzacja SSL STAR smtp@freshmail.com Twoja nazwa firmy/podpis	Zmień / 465 TTLS Zmień
✓ ZAPISZ					X ANULUJ

- · E-mail twoj\_email@domena.pl
- · Serwer SMTP- ....
- Autoryzacja- tak
- **szyfrowanie**: STARTTLS
- Konto SMTP (użytkownik)- ....
- Hasło SMTP-Twoje hasło
- Podpis- Twoja nazwa firmy lub podpis

Na koniec przetestuj, czy wykonałeś dobrze wszystkie ustawienia. W tym celu wejdź w MAIL  $\rightarrow$  Wyślij e-mail i wprowadź adres, na który chcesz wysłać wiadomość testową.

SERWIS HANDEL PRODUKTY FIRMY PLIKI PROJEKTY		
😒 WYŚLIJ EMAIL		
✓ DANE O MAILU WYSŁANYM		»
Priorytet:       Wysoki (z potwierdzeniem)         Kontrahent:       + Testowy kontrahent         Kontakt:       +Wybierz         Projekt:       +Wybierz         Etap projektu:      Wybierz         Sprzedaż/Zakup:       + / ^ +Wybierz         S Zlecenie serwisowe:       +Wybierz         B       Image:	✓     Temat:       ✓     *Adres:       ✓     Kopia:       ✓     *Data:       ✓     Pliki:       ✓     Właściciel:       ✓     Właściciel:	ITCube CRM - pracuj zdalnie!   testowy_kontrahent@domena.pl   *   2020-03-18 10:00   * <
CRM to podstawowy moduł pakietu ITCube. Umożliwia m.ir zarządzanie informacjami dotyczącymi firm, osó	V Normalny V Font CRM: n. b	Rozmiar Zmienna       Image: Rozmiar     Image: Rozmiar         Image: Rozmiar

Po przejściu wszystkich kroków Twoje konto w GetResponse powinno być już zintegrowane z ITCube.