**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB STATKIEM LAGUNA,**

**DOKONYWANIA REZERWACJI NA REJSY POZAPLANOWE**

**ORAZ ZAKUPU BILETÓW**

***PASAŻEROWIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI PRZEWOZU***

***PASAŻERÓW PRZED ZAWARCIEM UMOWY.***

***WARUNKI TE STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY PRZEWOZU ZAWIERANEJ POMIĘDZY PASAŻEREM
A MIEJSKIM OŚRODKIEM SPORTU I REKREACJI***

**INFORMACJE OGÓLNE**

**§ 1**

1. Regulamin przewozu osób statkiem pasażerskimi LAGUNA zwany dalej "Regulaminem" obowiązuje w portach, na przystaniach i na trasach obsługiwanych przez statek pasażerski LAGUNA, będący w zarządzaniu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Nowej Soli.

2. Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Przewoźnikiem i Pasażerem podlegają niniejszemu Regulaminowi oraz przepisom prawa powszechnego w zakresie w nim nieuregulowanym.

**§ 2**

1. W niniejszym Regulaminie za:

a) Przewoźnika – uważa się **Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji** z siedzibą w Nowej Soli przy ulicy Zjednoczenia 21.

b) Pasażera – uważa się osobę, która korzysta z usług Przewoźnika na warunkach

określonych w niniejszym Regulaminie.

c) Rezerwacja Grupowa – uważa się zakup przewozu dla co najmniej 30 osób (dotyczy rejsów poza planowymi godzinami).

**§ 3**

1. Umowa przewozu oznacza umowę zawartą przez Przewoźnika lub w jego imieniu na przewóz żeglugą śródlądową pasażera lub pasażera i jego bagażu za ustaloną opłatą. Stawki opłat określone są rozkładem rejsów lub odrębnym cennikiem. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych opłat jak np. dodatek paliwowy, opłata dewaluacyjna. Opłata nie obejmuje innych niż przewóz świadczeń.

2. Wszelkie stosunki prawne pomiędzy Przewoźnikiem i Pasażerem podlegają niniejszym warunkom oraz przepisom prawa powszechnego w zakresie nie uregulowanym w niniejszym regulaminie.

3. Minimalna liczba pasażerów, umożliwiająca start rejsu: 1 osoba.

3. Przewóz pasażera odbywa się na podstawie zakupionego biletu; w przypadku biletu ulgowego konieczne jest okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki.

4. Bilety dla pasażerów indywidualnych można nabyć na 15 minut przed danym rejsem,
na pokładzie statku.

W przypadku zakupu co najmniej 15 biletów (na rejsie planowym), możliwe jest dokonanie telefonicznej lub mailowej rezerwacji biletów.

5. Bilety ulgowe przysługują emerytom, rencistom, osobom niepełnosprawnym oraz młodzieży szkolnej i studentom, a także weteranom wojennym, za okazaniem ważnej legitymacji.

6. Osoby poniżej 13 roku życia mogą podróżować tylko i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci do lat 3, będące pod opieką rodzica, korzystają z przewozu bezpłatnie.

7. Istnieje możliwość zabrania na pokład roweru, po uiszczeniu opłaty według cennika.

8. Istnieje możliwość, za zgodą Kierownika statku, zabrania na pokład otwarty psa.

9. Pasażer po nabyciu biletu ma obowiązek zachować go do kontroli. Nieważny jest bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu nie nadającym się do kontroli.

10. Pasażer ma prawo do przewiezienia bagażu podręcznego. Dozwolony jest także, za zgodą Kierownika statku, przewóz wózka dziecięcego oraz wózka inwalidzkiego.

11. Osoby niewidome lub słabowidzące mogą podróżować statkiem z psem przewodnikiem.

12. Dokonanie Rezerwacji Grupowej biletów powoduje, że zarezerwowana liczba biletów, nie mniejsza niż piętnaście, będzie dostępna do odbioru i zapłacenia należności do 20 minut przed danym rejsem.

**§ 4**

1. Zamówienia na rejsy pozaplanowe (grupowe, czarterowe, indywidualne) dokonywane są na podstawie rezerwacji drogą mailową lub telefoniczną.

2. Rozliczenie za rejsy pozaplanowe (grupowe, czarterowe, indywidualne) odbywa się na podstawie paragonu lub faktury w dniu zrealizowanej usługi lub (jeśli ustalono inaczej) na podstawie faktury przelewowej w maksymalnym terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu.

**II OBOWIĄZKI STRON**

**§ 5**

1. Odpowiedzialność Przewoźnika rozciąga się wyłącznie na czas przewozu Pasażera statkiem eksploatowanym przez Przewoźnika.

2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia oraz usługi świadczone na lądzie przed wejściem na statek, jak również po zejściu ze statku.

3. Przewoźnik nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnionego przyjścia/wyjścia statku do portu, anulowane rejsy lub zawinięcia do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub siły wyższej np. złych warunków atmosferycznych oraz innych czynników niezależnych od Przewoźnika wymienionych w § 4, ust. 5.

4. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość odwołania lub wstrzymania żeglugi w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych i hydrologicznych, innych przyczyn niezależnych od przewoźnika.

**§ 6**

1. Kierownik statku ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład, jeżeli spowodowałoby to przekroczenie dopuszczalnej zdolności przewozowej, lub wejścia po czasie przewidzianym w rozkładzie na odpłynięcie, jak też z przyczyn wymienionych w § 5 ust. 8 i 13.

2. Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażerowi, jeżeli jego wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy co do możliwości bezpiecznego przewozu statkiem.

3. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi statku związane
z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia.

4. Podczas podróży statkiem zabronione jest:

a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie statku oraz niszczenie znajdujących się na nim urządzeń,

b) wyrzucanie odpadków za burtę,

c) palenie tytoniu w miejscach do tego nie przeznaczonych oraz spożywanie alkoholu lub innych środków o podobnym działaniu, z wyjątkiem artykułów zakupionych w barze,
na pokładzie dolnym.

d) zakłócanie spokoju innych podróżnych,

e) przebywanie na statku poza miejscem do tego wyznaczonym,

f) wychylanie się przez burty i bariery statku,

g) zachowywanie się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego.

5. Po dopłynięciu do portu kończącego trasę wszyscy pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład statku.

6. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec Przewoźnika za wszelkie szkody powstałe z jego winy na statku, w porcie lub na przystani.

7. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych pomimo opłaconego przewozu mogą być niedopuszczone do przejazdu lub usunięte ze statku na najbliższym przystanku. Ponadto Pasażer może być zatrzymany
w osobnym pomieszczeniu, jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu statku.

8. Zabronione jest przewożenie statkiem:

a) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,

b) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie statku,

c) bagażu innego niż podręczny,

d) broni za wyjątkiem funkcjonariuszy policji i innych upoważnionych służb,

9. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa nieprzestrzegania zakazu,
o którym mowa w ustępie poprzednim.

10. Pasażer ma obowiązek stawienia się na statek na 15 minut przed planowym rozpoczęciem

podróży (wyjściem statku) pod rygorem utraty uiszczonej opłaty za przewóz.

11. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub upoważnionych członków załogi. Pasażer może być zatrzymany w osobnym pomieszczeniu, jeżeli narusza porządek lub zagraża bezpieczeństwu statku.

12. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych swoim zachowaniem podczas podróży statkiem.

13. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu osobie:

a) która nie posiada ważnego biletu,

b) nie ukończyła 13 roku życia, jeżeli jest bez opiekuna,

c) jeżeli jej wiek, stan zdrowia, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu.

14. Opłaty za świadczenia dodatkowe, inne niż przewóz statkiem oraz opłaty nałożone
na Pasażera przez organy władzy publicznej ponosi Pasażer.

**III ZWROTY**

**§ 7**

1. Wykorzystanie przewozu powinno nastąpić w czasie pierwotnie zadeklarowanej daty podróży. Data przewozu może być zmieniona pod warunkiem posiadania przez Przewoźnika wolnych miejsc, nie później niż 3 dni przed datą zadeklarowanej podróży.

2. Pasażer może zrezygnować z przewozu z zachowaniem prawa do całkowitego zwrotu opłaty z zastrzeżeniem pkt 4, zgłoszenia rezygnacji telefonicznie u Przewoźnika nie później niż 24 godziny przed planowanym rejsem.

3. Pasażer traci prawo do zwrotu należności za niewykorzystany bilet, jeżeli fakt ten zgłosi później niż 72 godziny przed odpłynięciem statku z portu.

4. W sytuacji określonej w pkt 2 Przewoźnikowi przysługuje prawo potrącenia 20% wartości biletu tytułem opłaty manipulacyjnej.

5. Przewoźnik jest zobowiązany zwrócić należność za niezrealizowaną część rejsu bez jakichkolwiek potrąceń w przypadkach losowych takich jak: niekorzystne warunki atmosferyczne, niski stan wody, awaria statku bądź urządzeń hydrotechnicznych, niska frekwencja oraz w przypadkach anulacji rejsów spowodowanych zamknięciem szlaków żeglownych ze względu na prace na rzece Odrze.

6. Nie dokonuje się zwrotów za bilety zagubione lub zniszczone.

7. Zwrot należności z tytułu rezygnacji w rejsie, dokonany będzie w tym samym trybie
w którym nastąpiła zapłata.

**IV REKLAMACJE**

**§ 8**

1. W przypadku nienależytego wykonania usługi Przewoźnika, pasażer ma prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, pod rygorem nierozpoznania, na adres Biura Obsługi Pasażera: Centrum Informacji Turystycznej, ul. Korzeniowskiego 2 , 67-100 Nowa Sól. Reklamacje rozpatruje Wicedyrektor Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Stowarzyszenia, w terminie 14 dni od daty otrzymania.

4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane Pasażera tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania (może zawierać także adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy, co ułatwi kontakt z Nabywcą), nr biletu, trasę, godzinę rejsu oraz opis reklamowanego faktu bądź usługi. Reklamacje, które nie zawierają wskazanych danych nie będą rozpatrywane.

**§ 9**

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności tytułem utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, bagażu i innych przedmiotów wartościowych, które nie zostały oddane Przewoźnikowi w depozyt.

2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż, który pasażer przewozi pod własnym nadzorem, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1.

**§ 10**

1. Kontrolę dokumentów, w tym biletów przewozu osób statkiem przeprowadzają upoważnione przez Przewoźnika osoby.

2. Kontrolę przeprowadza się podczas wejścia na pokład i w czasie przejazdu. Pasażer podczas podróży statkiem zobowiązany jest posiadać ważny bilet na przejazd, a w przypadku korzystania z ulg i zwolnień z opłat, ważny dokument poświadczający uprawnienie.

3. Pasażer, który:

a) nie okazał ważnego biletu potwierdzającego uiszczenie należności za przejazd,

b) nie okazał dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej (dziesięciokrotna wysokość najtańszego biletu normalnego podanego w cenniku), z uwzględnieniem przysługujących upustów w razie zapłaty tej opłaty
w ciągu 7 dni od daty wystawienia przez kontrolera wezwania do zapłaty.

4. W razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości podróżnego, kontroler ma prawo zwrócić się do organów Policji lub innych uprawnionych organów publicznych o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości Pasażera.

**V POZOSTAŁE**

**§ 11**

1. Regulamin Przewozów jest wywieszony w ogólnodostępnych miejscach tj. na stronie internetowej i na statku.

2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo zmian rozkładu rejsów, danych zawartych
w ofercie i cenniku.

3. Ceny rejsów indywidualnych i dla grup zorganizowanych zawierają podatek VAT.

4. W sprawach nie objętych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy
z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 857
z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze do tych ustaw.