

## Regulamin konkursu „Pompa ciepła za złotówkę z Naster”

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady organizacji oraz prawa i obowiązki Uczestników konkursu pod nazwą „Pompa ciepła za złotówkę” (zwanej dalej: „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest firma Naster S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) ul. Montażowa 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000973121, Z kapitałem zakładowym w wysokości 1 015 176,10 zł. NIP: 937 267 30 65, REGON: 360822080 (zwana dalej: "Organizatorem”).
3. Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540, z zm.).
4. Konkurs skierowany jest do wszystkich klientów firmy Naster, którzy w okresie trwania Konkursu podpiszą umowę z Naster oraz zamontują pompę ciepła z Naster.

### §2 Definicje

1. Uczestnik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania Konkursu podpisze umowę z Naster oraz zamontuje pompę ciepła z Naster na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Pompa ciepła za złotówkę – zwrot kosztów zakupu oraz montażu pompy ciepła, pomniejszony o 1 zł brutto, przyznawany jednemu wybranemu Uczestnikowi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Umowa – umowa na instalację pompy ciepła, zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

### §3 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik zobowiązany jest:
  - a. W okresie obowiązywania Konkursu podpisać z Organizatorem umowę na instalację pompy ciepła.
  - b. Zamontować pompę ciepła z Naster do końca 2024 roku.
  - c. Wykonać zadanie konkursowe polegające na zapoznaniu się z poradnikiem o pompach ciepła dostępnym na stronie konkursowej oraz wysłaniu wiadomości e-mail na adres [konkurs@naster.pl](mailto:konkurs@naster.pl) ze zdjęciem zakupionej pompy ciepła oraz opisem dlaczego zdecydował się na usługi firmy Naster.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Warunkiem udziału w Konkursie jest:
  - a. Zaakceptowanie Regulaminu
  - b. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby organizacji Konkursu jak również zgody na wykorzystanie ich w celach marketingowych Organizatora;
  - c. Wyrażenie zgody na upublicznienie wizerunku Uczestnika oraz przesłanego zdjęcia konkursowego w kanałach social media Organizatora.
5. Udział w Konkursie jest nieodpłatny, a Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie.
6. Dane wybranego Uczestnika – Laureata Konkursu zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora wskazanej w niniejszym Regulaminie nie później niż do dnia 31.01.2025 r.
7. Z Konkursu nie mogą skorzystać:
  - a. Pracownicy Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim kapitałowo i osobowo,
  - b. Pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym dostarczeniu nagród,
  - c. Członkowie najbliższych rodzin osób wskazanych w pkt a. oraz b.

#### §4 Zasady Konkursu

1. Spośród wszystkich Uczestników, którzy spełnią warunki Konkursu, Organizator wybierze jednego, który otrzyma zwrot kosztów zakupu oraz montażu pompy ciepła, pomniejszony o 1 zł brutto.
2. Uczestnik Konkursu ma za zadanie:
  - a. dokonać Zgłoszenia wysyłając wiadomość e-mail na adres [konkurs@naster.pl](mailto:konkurs@naster.pl) w treści podając następujące dane: (i) imię i nazwisko Uczestnika (ii) adres e-mail Uczestnika, (iii) numer telefonu Uczestnika, (vi) odpowiedź na pytanie konkursowe: „dlaczego zdecydowałeś/aś się na usługi firmy Naster?” w formie tekstowej, przy czym maksymalna długość odpowiedzi na pytanie konkursowe nie może wynosić więcej niż 1200 znaków wraz ze spacjami i znakami specjalnymi.
  - d. do wiadomości dołączyć zdjęcie konkursowe, które w kreatywny sposób przedstawia zakupioną pompę ciepła od Naster.
3. Każdy Uczestnik ma prawo dokonać jednego zgłoszenia za pośrednictwem jednej wiadomości e-mail wysłanej na adres [konkurs@naster.pl](mailto:konkurs@naster.pl). Zgłoszenia zawierające błędne, niepełne lub fałszywe dane zostaną automatycznie wykluczone z udziału w Konkursie. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub dyskwalifikacji zgłoszeń, które nie spełniają wymagań formalnych określonych w regulaminie bez konieczności powiadamiania uczestnika o takim działaniu oraz bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec niego.
4. Usługa instalacji ww. pompy ciepła wykonywana jest na terenie Polski.
5. Warunki gwarancji pompy ciepła określa producent urządzenia.
6. Organizator Konkursu w ramach usługi instalacji nie zapewnia serwisu instalowanej pompy ciepła. Uczestnik jest zobowiązany zlecić prace serwisowe pompy ciepła we własnym zakresie.
7. Wybór Uczestnika odbędzie się 10 stycznia 2025 roku w siedzibie Organizatora.
8. Wyniki zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.naster.pl](http://www.naster.pl) oraz Uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.
9. Wybrany Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty stosownego podatku od wygranej w konkursach zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

#### §5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane na piśmie na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@naster.pl](mailto:biuro@naster.pl).
2. Poprawnie zgłoszona Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz uzasadnienie reklamacji. W tytule wiadomości prosimy dodać opis: „Pompa ciepła za złotówkę - konkurs”. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich wpłynięcia. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

#### §6 Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Naster S.A. z siedzibą 43-300 Bielsko-Biała, ul. Montażowa 3.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail wskazanym przez Organizatora Konkursu. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia zwycięzcy, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, oraz w celach marketingowych, o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”).
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, w tym ogłoszenia informacji o zwycięzcy, a także przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

4. Niepodanie określonych w Regulaminie danych osobowych wiąże się z utratą prawa do wzięcia udziału w Konkursu.
5. Biorąc udział w Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie w zakresie opisanym powyżej.

### § 7 Postanowienia końcowe

1. Udział w Konkursu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Konkursu lub przedłużenia jego trwania, o czym poinformuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej [www.naster.pl](http://www.naster.pl).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.naster.pl](http://www.naster.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
5. Spory odnoszące się i dotyczące Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
6. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, zawieszenia, przerwania Konkursu na czas działania siły wyższej.
7. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

