

Regulamin konkursu „Podgrzej atmosferę z Naster”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady organizacji oraz prawa i obowiązki Uczestników konkursu pod nazwą „Podgrzej atmosferę z Naster” (zwanego dalej: „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest firma Naster S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) ul. Montażowa 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku - Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000973121, Z kapitałem zakładowym w wysokości 1 015 176,10 zł. NIP: 937 267 30 65, REGON: 360822080 (zwana dalej: "Organizatorem”).
3. Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540, z zm.).
4. Fundatorem nagrody jest Organizator.

§ 2 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu (zwanym dalej: „Uczestnikiem”) może być wyłącznie osoba pełnoletnia, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem udziału w konkursie jest:
 - a. zaakceptowanie regulaminu konkursu,
 - b. poprawnie wypełnienie formularza konkursowego na stronie konkurs.naster.eu (zwany dalej: Zgłoszeniem”),
 - c. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Konkursu jak również zgody na wykorzystanie ich w celach marketingowych Organizatora;
4. Udział w Konkursie jest nieodpłatny, a Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Konkursie.
5. Konkurs trwa od 19.12.2023 r. do 31.05.2024 r. do godz. 24:00.
6. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora wskazanej w niniejszym Regulaminie nie później niż do dnia 14.06.2024 r.
7. Uczestnik ma prawo dokonać jednego zgłoszenia w konkursie. Zgłoszenia zawierające błędne, niepełne lub fałszywe dane zostaną automatycznie wykluczone z udziału w konkursie. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub dyskwalifikacji zgłoszeń, które nie spełniają wymagań formalnych określonych w regulaminie bez konieczności powiadamiania uczestnika o takim działaniu oraz bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec niego.
8. W Konkursie nie mogą uczestniczyć:
 - a. Pracownicy Organizatora oraz podmiotów powiązanych z nim kapitałowo i osobowo,
 - b. Pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym dostarczeniu nagród,
 - c. Członkowie najbliższych rodzin osób wskazanych w pkt a. oraz b.

§ 3 Zadanie konkursowe

1. Uczestnik konkursu ma za zadanie dokonać Zgłoszenia w konkursie wysyłając wiadomość e-mail na adres konkurs@naster.pl w treści podając następujące dane: (i) imię i nazwisko Uczestnika (ii) adres e-mail Uczestnika, (iii) numer telefonu Uczestnika, (vi) odpowiedź na pytanie konkursowe: „Zapoznaj się z zaletami pomp ciepła, o których piszemy w pkt 11 (str. 10) poradnika i napisz nam, która z nich jest dla Ciebie najważniejsza i dlaczego.” w formie tekstowej, przy czym maksymalna długość odpowiedzi na pytanie konkursowe nie może wynosić więcej niż 1200 znaków wraz ze spacjami i znakami specjalnymi.
2. Prawidłowe dokonanie Zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Organizatora w wiadomości e-mail, którą Uczestnik otrzyma na wskazany adres e-mail.

§ 4 Nagroda

1. W konkursie zostanie wyłonionych 3 Laureatów: Laureat Nagrody głównej (1 miejsce w Konkursie) oraz 2 Laureatów nagród dodatkowych (2 i 3 miejsce w Konkursie).
2. Nagroda główna w konkursie składa się z następujących elementów:
 - a. Wykonanie audytu OZC mającego na celu dobór odpowiedniej pompy ciepła,
 - b. Adekwatna do zapotrzebowania energetycznego pompa ciepła marki FOXAir,
 - c. Usługa instalacji ww. pompy ciepła;
3. Nagrodą dodatkową dla Laureata 2 miejsca jest: bon o wartości 5 000 zł brutto do wykorzystania na usługi Naster S.A.
4. Nagrodą dodatkową dla Laureata 3 miejsca jest: bon o wartości 3 000 zł brutto do wykorzystania na usługi Naster S.A.
5. Usługa instalacji ww. pompy ciepła wykonywana jest na terenie Polski.
6. Każdy Laureat zobowiązuje się do zapłaty stosownego podatku od wygranej w konkursach zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).
7. Dla uczestników, którzy w trakcie trwania Konkursu przed wyłonieniem Laureata skorzystali z usług Naster S.A. w zakresie zakupu i instalacji pompy ciepła w przypadku wygranej przez Nagrodę główną rozumie się zwrot kosztów instalacji i zakupu urządzenia. Warunkiem zwrotu kosztów jest potwierdzenie wykonania usługi poprzez umowę lub FV.
8. Warunki gwarancji pompy ciepła określa producent urządzenia.
9. Organizator konkursu w ramach usługi instalacji nie zapewnia serwisu instalowanej pompy ciepła. Laureat jest zobowiązany zlecić prace serwisowe pompy ciepła we własnym zakresie.
10. Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony o wygranej i warunkach odbioru Nagrody za pośrednictwem wiadomości prywatnej wysłanej mailowo na adres podany w formularzu konkursowym.
11. Nagrodę należy odebrać do dnia wskazanego przez Organizatora w wiadomości e-mail. Po tym czasie Nagroda traci ważność, a Laureat Konkursu prawo do odebrania jej.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takim wypadku nagroda przepada.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane przez Uczestnika w Zgłoszeniu, a w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiających odszukanie Uczestnika i poinformowanie o wygranej w Konkursie.
14. W przypadku wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, próby wpływania na wyłonienie Laureata przez Uczestnika w sposób niedozwolony, dany Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu.

§ 5 Komisja Konkursowa

1. Organizator Konkursu powołuje Komisję, która sprawuje nadzór nad przebiegiem Konkursu.
2. W skład Komisji wchodzi pracownicy Organizatora, specjaliści z zakresu marketingu i reklamy oraz przedstawiciele Autoryzowanych Dystrybutorów.
3. Do zadań Komisji należy:
 - a. Rozstrzygnięcie Konkursu zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
 - b. Zapewnienie uczestnictwa w ocenie przez Komisję wszystkim prawidłowo dokonanych Zgłoszeniom,
 - c. Ogłoszenie Laureata Konkursu na stronie internetowej Organizatora we wskazanym terminie,
 - d. Prowadzenie ewentualnych postępowań reklamacyjnych;
4. Rozstrzygnięcia Konkursu Komisja dokona w terminie do 14.06.2024r. wybierając 3 najlepsze Zgłoszenia, przyznając odpowiednio miejsca od 1 do 3. Zgłoszenia nie będą losowane. Komisja konkursowa wybierze jej zdaniem najlepsze Zgłoszenia oceniając przede wszystkim kreatywność odpowiedzi na pytanie konkursowe.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje oraz uwagi dotyczące zasad, przeprowadzenia lub rozstrzygnięcia Konkursu prosimy zgłaszać mailowo na adres: biuro@naster.pl
2. Poprawnie zgłoszona Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz uzasadnienie reklamacji. W tytule wiadomości prosimy dodać opis: „konkurs Podgrzej atmosferę z Naster”.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich wpłynięcia.

§ 7 Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Naster S.A. z siedzibą 43-300 Bielsko-Biała, ul. Montażowa 3.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail wskazanym przez Organizatora Konkursu.
3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”). Dane zostały zebrane przez formularz konkursowy na stronie konkurs.naster.eu
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, w tym wydania Nagród i ogłoszenia informacji o zwycięzcy, a także przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Niepodanie określonych w Regulaminie danych osobowych wiąże się z utratą prawa do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik wyraża zgodę na ich przetwarzanie w zakresie opisanym powyżej.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu w jego pełnym brzmieniu jest dostępny do wglądu dla Uczestników Konkursu i wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej Konkursu: konkurs.naster.eu
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
3. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na stronie konkurs.naster.eu
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, zawieszenia, przerwania Konkursu na czas działania siły wyższej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przedłużenia Konkursu, jeśli w trakcie jego trwania liczba zgłoszeń nie osiągnie minimalnego wymaganego progu ustalonego na poziomie 10 000. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o odwołaniu lub przedłużeniu Konkursu bez konieczności uzasadniania takiej decyzji oraz bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Uczestników Konkursu.
7. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin.
8. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.