



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTER

Niniejszy dokument określa warunki korzystania z usługi newsletter, świadczonej przez Ewę Makowską, ul. Bukowińska 2/46, 02-703 Warszawa, w celu zrealizowania postanowień Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Ur.UE.L Nr 119, str. 1).

§ 1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
2. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Newsletter Ewy Makowską, stanowiący wzorzec umowy określający warunki Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Usługodawca** – oznacza Ewę Makowską, która prowadzi Stronę Internetową dostępną pod adresem <https://selfcompass.pl/> oraz jest stroną Umowy o świadczenie usługi newsletter.
4. **Strona Internetowa** – oznacza witrynę internetową dostępną pod adresem <https://selfcompass.pl/>, która służy w szczególności do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Newsletter oraz na której dostępne są informacje dotyczące Usługodawcy i jej działalności.
5. **Umowa o świadczenie Usługi Newsletter** – oznacza umowę o świadczenie Usługi Newsletter, będącej usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawieraną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie świadczenia Usługi Newsletter, który określa jej warunki.
6. **Usługa Newsletter** – oznacza usługę drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści dotyczące m.in. działalności Ewy Makowskiej w ramach projektów SelfCompass, jej usługach, organizowanych przez nią wydarzeniach i szkoleniach, w tym treści o charakterze handlowym i marketingowym, w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, świadczona przez Ewę Makowską na podstawie Umowy o świadczenie Usługi Newsletter;
7. **Ustawa o prawach konsumenta** - oznacza Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – oznacza Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);

9. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – oznaczają usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
10. **Usługobiorca** - podmiot korzystający ze świadczonej przez Usługodawcę Usługi Newsletter, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
11. **Użytkownik** – oznacza każdą osobę, której urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet spełnia wymagania techniczne pozwalające korzystać ze Strony Internetowej i przeglądać znajdujące się na niej treści o nieograniczonym dostępie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a) zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usługi Newsletter;
 - b) prawa i obowiązki Użytkowników, Usługobiorców oraz Usługodawcy, związane z organizacją i korzystaniem z Usługi Newsletter;
 - c) zasady ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę Usługi Newsletter;i jest skierowany do wszystkich osób, które chcą skorzystać z Usługi Newsletter świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi Newsletter na Stronie Internetowej oraz poprzez wysłanie w postaci załącznika na adres e-mail podany w procesie zapisu do usługi Newsletter, tj. w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: selfcompass@selfcompass.pl
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Bukowińska 2/46, 02-703 Warszawa
 - c) telefonu – pod numerem: 723 690 085
5. Usługodawca świadczy następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną: Usługa Newsletter.
6. Przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z Usługi Newsletter wymagane jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego (urządzenie końcowe) o odpowiednich parametrach technicznych z dostępem do sieci Internet,
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) posiadanie na swoim urządzeniu przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Google Chrome lub Safari, która zapewnia obsługę plików Cookie oraz JavaScript; dopuszczalne jest stosowanie innych przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one

zgodność z wyżej wymienionymi wersjami przeglądarek - zalecane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki;

- 4) w celu korzystania z Usługi Newsletter - dostęp do prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej (aktywnego konta poczty elektronicznej).
2. Zważywszy, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usługi Newsletter może wiązać się z zagrożeniem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych Użytkownika oraz innych prawnie chronionych danych, wynikającym z przypadkowego działania lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich, a także przez wzgląd na zapewnienie sprawnego wykonania umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem oraz dla zachowania bezpieczeństwa komunikacji ze Usługodawcą, zaleca się, aby urządzenie końcowe Użytkownika posiadało również:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików Cookie oraz JavaScript w przeglądarce internetowej,
 - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie „pdf”.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, w szczególności stosuje środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić Użytkownikowi bezpieczeństwo udostępnianych danych oraz korzystanie z Usługi Newsletter w sposób poprawny.
4. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
5. W ramach Strony Internetowej zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
6. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym.
7. Użytkownikowi zabrania się wykorzystywania treści i grafik, a także innych praw własności intelektualnej, udostępnionych Użytkownikowi w ramach świadczonej Usługi Newsletter lub dostępnych na Stronie Internetowej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usługi Newsletter

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi Newsletter w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. W związku z faktem, że do skorzystania z Usługi Newsletter niezbędne jest podanie danych (w tym danych osobowych), Użytkownik zobowiązany jest podawać wyłącznie prawidłowe i aktualne dane. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych.
3. Usługa Newsletter jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi Newsletter jest możliwe wyłącznie przez osobę pełnoletnią – Usługodawca nie

ponosi odpowiedzialności za sytuację, gdy Umowę o świadczenie Usługi Newsletter zawrze osoba niepełnoletnia, co stanowi naruszenie Regulaminu.

4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane Usługobiorcom za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail podane w procesie zapisu do Usługi Newsletter oraz Usługodawcy na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 4 lit. a), chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody jakie może ponieść Usługobiorca w związku z Usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Usługodawcę, o których mowa w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem zdania następnego. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeżeli szkoda została wyrządzona Usługobiorcy umyślnie przez Usługodawcę.

§ 5. Usługa Newsletter

1. Usługodawca świadczy Usługę Newsletter drogą elektroniczną. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu informacji, zawierających m.in. treści dotyczące działalności Ewy Makowskiej w ramach projektów SelfCompass, jej usługach, organizowanych przez nią wydarzeniach i szkoleniach, w tym treści o charakterze handlowym i marketingowym (stanowiących zamówioną informację handlową), w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej.
2. Korzystanie z Usługi Newsletter jest dobrowolne.
3. Rejestracja w bazie odbiorców Newslettera następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej, podając następujące dane: imię, adres e-mail i zaznaczenie wymaganych zgód i oświadczeń.
4. Na podany w procesie rejestracji do Usługi Newsletter adres e-mail wysłana zostanie informacja z linkiem aktywacyjnym subskrypcji Newslettera. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
5. W przypadku niepotwierdzenia chęci zawarcia umowy na świadczenie Usługi Newsletter i niekliknięcie w link, Usługodawca usunie adres e-mail podany w procesie rejestracji adres e-mail po upływie 3 dni roboczych. Po upływie tego czasu, w przypadku chęci otrzymywania Newslettera, konieczne jest ponowne wypełnienie formularza zgodnie ust. 3 powyżej.
6. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, w terminach wybranych przez Usługodawcę i z częstotliwością wybraną przez Usługodawcę.
7. Użytkownik może w każdym momencie rozwiązać Umowy o świadczenie Usługi Newsletter poprzez kliknięcie w link zawarty w otrzymanych Newsletterach (link o treści „Wypisz” zawarty w stopce wiadomości) lub wysłanie wiadomości e-mail w tym przedmiocie na adres: selfcompass@selfcompass.pl Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
8. Rozwiązanie umowy na świadczenie Usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy:
 - a) bez zachowania okresu wypowiedzenia - w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin;
 - b) z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia - w przypadku zakończenia przez Usługodawcę świadczenia tej usługi.
9. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter, Usługodawca zaprzestaje przesyłania Newslettera na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
10. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

§ 6. Odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Newsletter

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm. – dalej „Ustawa o prawach konsumenta”), Użytkownik będący konsumentem może bez podawania przyczyny odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi Newsletter w terminie 14 dni od jej zawarcia – o ile nie występuje przypadek, w którym prawo takie jest wyłączone, w szczególności gdy przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu umowa została zrealizowana w całości.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze stosownego oświadczenia, z którego treści wynikać będzie taka wola Użytkownika, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, o którym mowa w ust. 2 powyżej, może zostać przekazane Spółce przez Użytkownika drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail wysłanej z adresu poczty elektronicznej Użytkownika, podanego jako właściwy do kontaktów, na następujący adres e-mail Usługodawcy: selfcompass@selfcompass.pl lub przesłane listownie na następujący adres korespondencyjny Usługodawcy: Ewa Makowska, ul. Bukowińska 2/46, 02-703 Warszawa.
4. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi Newsletter, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik może posłużyć się wzorem formularza który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub formularzem stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, przy czym nie jest to obowiązkowe.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników i Usługobiorców.
2. Dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Usługodawca wypełnia w stosunku do osób, których dane przetwarza, obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są Polityce prywatności, której treść Usługodawca udostępnia Użytkownikowi podczas pozyskiwania danych osobowych, w szczególności przy odbieraniu danych poprzez formularz zapisu na Usługę Newsletter.

§ 8. Zgłaszanie reklamacji

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usługi Newsletter przez Usługodawcę. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres Usługodawcy: ul. Bukowińska 2/46, 02-703 Warszawa lub drogą elektroniczną w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: selfcompass@selfcompass.pl Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Usługobiorcy oraz opis problemu będącego podstawą reklamacji. Usługodawca rozpatruje reklamacje Usługobiorców będących konsumentami lub osobami, o których mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta (dalej zwanymi „Przedsiębiorca na prawach konsumenta”), dotyczące Usługi

Newsletter, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, drogą mailową, bądź pisemnie na wskazany przez Usługobiorcę adres, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

2. Usługodawca informuje, że Usługobiorca będący konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygania sporów, może także zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod następującym adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługobiorca może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika szkolenia z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
 - Komisji Europejskiej poświęconej dochodzeniu roszczeń konsumenckich (Consumer Redress).
3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, adres korespondencyjny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa), którego zadaniem jest m.in. udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 9. Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach adresu do korespondencji elektronicznej. W przypadku niedopełnienia przez Usługobiorcę obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, wiadomości wysyłane na podane Spółce na dotychczasowy adres e-mail uważa się za doręczone.
2. Zmiany Regulaminu mogą być wprowadzane przez Usługodawcę z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) zmiany technologiczne;
 - b) zmiany funkcjonalności Strony Internetowej;
 - c) zmiany w zakresie zasad i zakresu świadczenia przez Usługodawcę Usługi Newsletter;
 - d) zmiana przepisów prawa i konieczność dostosowania do nich Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu będą podawane do wiadomości Usługobiorcy w formie wiadomości e-mail wysyłanej na adres e-mail Usługobiorcy wskazany aktualnie do kontaktu, a także na Stronie Internetowej co najmniej na miesiąc naprzód.
4. Usługobiorca, w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Newsletter w ciągu 14 dni od momentu udostępnienia zmian Regulaminu w sposób wskazany w ust. 3 powyżej, z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia.

5. *W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.*
6. *Niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Newsletter obowiązuje od dnia 01.07.2026 r.*

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Newsletter

.....
(Data)

.....
(Imię i nazwisko Usługobiorcy)

.....
(Adres e-mail Usługobiorcy)

Ewa Makowska
ul. Bukowińska 2/46, 02-703 Warszawa
adres e-mail: selfcompass@selfcompass.pl

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy:

.....
(podpis Usługobiorcy)*

* podpis wymagany jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej