



Regulamin Inkubatora Bezpiecznej Zmiany

Kursu online wraz z dostępem do nagrania · Data: 01.04.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze zasady i warunki zakupu (zwane dalej „Regulaminem” lub „Umową”) stanowią prawnie wiążącą umowę pomiędzy Kolektyw CDN Karolina Kurcwald i Ewa Struzik (“Dostawca”/”Sprzedawca”), a Użytkownikiem („Użytkownik”/”Klient”) i dotyczą zakupu produktów i usług oferowanych na stronie inkubator-zmiany.grwebsite.pl
2. Niniejszy Regulamin i Polityka Prywatności i Plików Cookies („Polityka Prywatności i Plików Cookies” określona na stronie internetowej oferującej Produkty) są zbiorczo określane jako „Umowa”. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między tymi dokumentami w odniesieniu do zakupu, niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo i stanowi dokument nadrzędny.
3. Kurs internetowy inkubator-zmiany.grwebsite.pl dostępny pod adresem internetowym inkubator-zmiany.grwebsite.pl, prowadzony jest przez Karolinę Kurcwald prowadzącą działalność gospodarczą pod adresem: ul. Biskupa Dominika 35A/10, 81-402, Gdynia, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki NIP: 9581350863 REGON: 383767555.
4. Poniższe akapity zawierają istotne, wiążące postanowienia. Wpływają one na Twoje prawa.
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy.

§ 2. Definicje

1. **Sprzedawca** – CC Karolina Kurcwald NIP: 9581350863 REGON: 383767555 (CEiDG),
2. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu,



3. **Produkt** – usługa obejmująca kurs online na żywo oraz dostęp do treści cyfrowych,
4. **Umowa** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
5. **Platforma** – system GetResponse, za pośrednictwem którego udostępniany jest Produkt,
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady dokonywania przez nas sprzedaży towaru i usługi za pośrednictwem Sklepu,
7. **Formularz rejestracji** – formularz umożliwiający dokonanie zakupu,
8. **Kurs** – kurs internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym inkubator-zmiany.grwebsite.pl.

§3. Charakter Produktu

1. Produkt stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną obejmującą:
 - a) kurs online prowadzony na żywo (w czasie rzeczywistym),
 - b) dostęp do treści cyfrowych w postaci nagrań oraz materiałów edukacyjnych,
2. Kurs realizowany jest w formie spotkań online w okresie 8 tygodni,
3. Po zakończeniu części na żywo Klient otrzymuje dostęp do nagrań przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia kursu,
4. Dostęp do Produktu ma charakter czasowy i wygasa po upływie okresu wskazanego w ust. 3.,
5. Produkt udostępniany jest za pośrednictwem Platformy.

§ 4. Zakup i zawarcie umowy

1. Zakup odbywa się poprzez stronę internetową Sprzedawcy,
2. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie skutecznego dokonania płatności,
3. Sprzedaż realizowana jest przy użyciu narzędzi GetResponse i Stripe,
4. GetResponse i Stripe nie są stronami Umowy zawieranej pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

§ 5. Platforma szkoleniowa

1. Dostęp do Produktu realizowany jest za pośrednictwem platformy GetResponse,



2. GetResponse stanowi narzędzie techniczne i nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu platformy wynikające z przyczyn leżących po stronie jej dostawcy.

§ 6. Płatności

1. Ceny są podane w polskich złotych i są cenami brutto,
2. Płatności za zakup kursu dostępnego na stronie internetowej inkubator-zmiany.grwebsite.pl obsługiwane są przez STRIPE PAYMENTS EUROPE, LTD. z polską siedzibą w Warszawie, ul. LUDWIKA WARYŃSKIEGO nr domu 3A kod pocztowy 00-645 poczta WARSZAWA kraj POLSKA wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego jako STRIPE PAYMENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
3. Dane płatnicze Klienta nie są przetwarzane przez Sprzedawcę,
4. Polityka prywatności i sposób przetwarzania danych przez operatora płatności są dostępne na stronie: <https://stripe.com/en-pl/privacy>.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a) usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą Klienta,
 - b) treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęto ich dostarczanie za wyraźną zgodą Klienta.
3. Dokonując zakupu, Klient:
 - a) wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni,
 - b) przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy.

§ 8. Prawo do reklamacji

1. Klient ma prawo złożyć reklamację,
2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: cdn@kolektywcdn.pl,
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.



§ 9. Zmiana terminów i organizacji kursu

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminów spotkań na żywo z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) choroby,
 - b) zdarzeń losowych,
 - c) problemów technicznych.
2. W przypadku zmiany terminu Sprzedawca poinformuje Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem,
3. W przypadku odwołania spotkania zostanie wyznaczony nowy termin,
4. Zmiana terminów nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy ani żądania zwrotu płatności.

§10. Prawa autorskie

1. Materiały oraz nagrania udostępniane w ramach Produktu stanowią utwory chronione prawem autorskim,
2. Klient otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję do korzystania z materiałów wyłącznie na własny użytek,
3. Zabronione jest:
 - a) kopiowanie, nagrywanie i rozpowszechnianie materiałów,
 - b) udostępnianie osobom trzecim,
 - c) wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych.

§11. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów przez Klienta,
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości zakupionego Produktu.

§12. Dostęp i konto

1. Dostęp do Usługi i Produktu przyznawany jest na indywidualne konto Klienta,
2. Klient zobowiązany jest do nieudostępniania danych dostępowych osobom trzecim,
3. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp w przypadku naruszenia regulaminu.



§13. Licencja

1. Materiały udostępniane w ramach Usługi i Produktu stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Klient otrzymuje niewyłączną licencję do korzystania z materiałów wyłącznie na własny użytek.
3. Zabronione jest:
 - a) kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów,
 - b) udostępnianie osobom trzecim,
 - c) wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych.

§14. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Produktu niezbędne jest:
 - a) dostęp do Internetu,
 - b) urządzenie umożliwiające odtwarzanie materiałów audio-wideo oraz materiałów tekstowych i graficznych
 - c) aktywne konto e-mail.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z niespełnienia powyższych wymagań.

§15. Zasady uczestnictwa

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób nienaruszający praw innych uczestników.
2. Zabronione jest:
 - a) udostępnianie dostępu osobom trzecim,
 - b) kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów,
 - c) nagrywanie spotkań bez zgody Sprzedawcy,
 - d) udostępnianie danych osobowych uczestników bez ich zgody.
3. Sprzedawca ma prawo usunąć Klienta z kursu w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu.

§16. Warunki dostępu

1. Sprzedawca nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do Produktu i zastrzega możliwość czasowych przerw technicznych.



2. Produkt jest dostępny w takiej wersji, jaka jest oferowana w chwili zakupu i w miarę dostępności.

§17. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Umowy.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację usługi, w szczególności operatorom płatności oraz dostawcom narzędzi IT.

§18. Dane kontaktowe

1. Adres e-mail Sprzedawcy: cdn@kolektywcdn.com
2. Numer telefonu Sprzedawcy: 697 120 020, 501 666 658
3. Możesz porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
4. Możesz porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w robocze dni tygodnia godzinach 8-16

§19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora,
2. Administratorem danych osobowych jest: Kolektyw CDN, CC Karolina Kurcwald
ul. Biskupa Dominika 35A/10, 81-402, Gdynia,
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: cdn@kolektywcdn.com



§2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu (jeśli podany)
- dane do faktury (np. adres, NIP)
- dane związane z płatnością (zakres ograniczony – bez danych kart)
- dane techniczne (np. adres IP, cookies).

§3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. realizacji umowy (zakup i udział w kursie),
2. obsługi płatności,
3. kontaktu z Klientem,
4. realizacji obowiązków prawnych (np. księgowość),
5. marketingu
6. analizy i poprawy działania strony.

§4. Podstawy prawne

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes (np. kontakt, zabezpieczenie roszczeń),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. marketing).

§5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. **Stripe** – operator płatności, który przetwarza dane jako odrębny administrator,
2. **GetResponse** – dostawca platformy do obsługi kursu i komunikacji, działający jako podmiot przetwarzający,



3. dostawcy usług IT (hosting, systemy mailingowe),
4. biuro księgowość,
5. inne podmioty – jeśli wynika to z przepisów prawa.

§6. Przekazywanie danych poza EOG

1. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) w związku z korzystaniem z usług Stripe oraz GetResponse.
2. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas trwania umowy,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego - 5 lat),
- do czasu przedawnienia roszczeń (do 6 lat),
- do czasu cofnięcia zgody (w przypadku marketingu).

§8. Prawa użytkownika

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem.

§9. Cookies

1. Strona wykorzystuje pliki cookies.
2. Cookies to dane informatyczne przechowywane w urządzeniu użytkownika
3. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - prawidłowego działania strony,
 - analizy ruchu,



- działań marketingowych.
- 4. Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

§10. Rodzaje cookies

Wykorzystywane są następujące rodzaje cookies:

1. **niezbędne** – zapewniają prawidłowe działanie strony,
2. **analityczne** – służą analizie ruchu,
3. **marketingowe** – umożliwiają dopasowanie reklam.

§11. Narzędzia zewnętrzne

Na stronie wykorzystywane są narzędzia:

- **Meta (Facebook) Pixel** – w celu prowadzenia działań reklamowych,
- **Google Ads** – w celu remarketingu i mierzenia skuteczności reklam,
- **Google Analytics** – w celu analizy ruchu na stronie.

§12. Cele wykorzystania cookies

Cookies wykorzystywane są w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy zachowań użytkowników,
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych,
- dopasowania reklam do użytkownika,
- dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami,
- archiwizacji dokumentów,
- publikacji opinii.

§13. Zgoda na cookies

1. Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie cookies.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

§14. Zarządzanie cookies

Użytkownik może (za pomocą ustawień przeglądarki internetowej)):

- usunąć cookies
- zablokować cookies



- ograniczyć ich stosowanie

§15. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

§16. Zmiany polityki

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

KLAUZULA NEWSLETTEROWA

Podając swoje dane, wyrażasz zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną. Administratorem danych jest Kolektyw CDN, CC Karolina Kurcwald ul. Biskupa Dominika 35A/10, 81-402, Gdynia. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Szczegóły znajdziesz w Polityce Prywatności.