

POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka zwrotów i reklamacji określa zasady postępowania w przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniach oraz zgłaszania reklamacji dotyczących sprzedaży biletów.

Organizatorem wydarzeń oraz sprzedawcą biletów jest:

BRAUTE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
działająca pod domeną nribialystok.pl,
ul. 42 Pułku Piechoty 72C / 36, 15-181 Białystok, Polska,
NIP: 5423498240,
e-mail: biuro@braute.pl.

Polityka dotyczy sprzedaży biletów w modelu B2B, tj. wyłącznie na rzecz przedsiębiorców.

2. Brak prawa odstąpienia i zwrotów automatycznych

Zakup biletu na wydarzenie ma charakter ostateczny.

Organizator nie przewiduje automatycznych zwrotów środków w przypadku rezygnacji Kupującego z udziału w wydarzeniu.

Kupującemu, jako przedsiębiorcy, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w przepisach dotyczących ochrony konsumentów.

3. Zwroty rozpatrywane indywidualnie

W indywidualnych, szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może rozpatrzyć wnioski o zwrot środków.

Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie, a decyzja Organizatora ma charakter uznaniowy i nie stanowi precedensu.

Zgoda na zwrot w jednym przypadku nie oznacza obowiązku jego udzielenia w innych, podobnych sytuacjach.

4. Odwołanie wydarzenia lub zmiana terminu

W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora Kupującemu przysługuje pełny zwrot uiszczonej ceny biletu.

W przypadku zmiany terminu wydarzenia Kupującemu przysługuje:

udział w wydarzeniu w nowym terminie albo

pełny zwrot uiszczonej ceny biletu, jeśli Kupujący nie akceptuje nowego terminu.

Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu, chyba że strony ustalą inaczej.

5. Brak możliwości przeniesienia biletu

Bilet ma charakter imienny.

Nie jest dopuszczalne przeniesienie biletu na inną osobę ani zmiana danych uczestnika po dokonaniu zakupu.

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów lub organizacji wydarzenia należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: biuro@braute.pl.

Reklamacja powinna zawierać:

dane Kupującego,

numer zamówienia lub dane pozwalające na jego identyfikację,

opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

O wyniku rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

7. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka stanowi integralną część Regulaminu sprzedaży biletów.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Polityka obowiązuje od momentu jej opublikowania na stronie internetowej.