

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez BRAUTE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, działającą pod domeną bnibialystok.pl.

Organizatorem wydarzeń oraz sprzedawcą biletów jest:

BRAUTE sp. z o.o.

ul. 42 Pułku Piechoty 72C / 36

15-181 Białystok, Polska

NIP: 5423498240

e-mail: biuro@braute.pl

Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży biletów na wydarzenia stacjonarne, w szczególności: spotkania networkingowe, szkolenia, warsztaty oraz konferencje.

Regulamin skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców (model B2B). Sprzedaż nie jest prowadzona na rzecz konsumentów w rozumieniu przepisów prawa.

Warunkiem zakupu biletu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

§2. Definicje

Organizator – BRAUTE sp. z o.o.

Wydarzenie – jednorazowe wydarzenie stacjonarne organizowane przez Organizatora.

Kupujący / Uczestnik – przedsiębiorca dokonujący zakupu biletu i biorący udział w Wydarzeniu.

Bilet – potwierdzenie dokonania płatności przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail

Kupującego.

Landing Page – strona internetowa, za pośrednictwem której prowadzona jest sprzedaż biletów.

§3. Zasady sprzedaży biletów

Sprzedaż biletów prowadzona jest wyłącznie online za pośrednictwem Landing Page.

Zakup biletu następuje po:

- a) wypełnieniu formularza zakupu,
- b) podaniu danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT,
- c) dokonaniu płatności.

Po zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie płatności, które stanowi bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu.

Bilet jest imienny i nie podlega przeniesieniu na inną osobę.

Dane Kupującego muszą być zgodne z danymi Uczestnika Wydarzenia.

§4. Płatności i dokument sprzedaży

Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Autopay.

Organizator wystawia fakturę VAT na dane wskazane w formularzu zakupu.

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych do faktury.

§5. Zwroty i anulowanie udziału

Zakup biletu ma charakter ostateczny. Organizator nie przewiduje automatycznych zwrotów środków.

W indywidualnych, uzasadnionych przypadkach Kupujący może złożyć wniosek o anulowanie udziału lub zwrot środków.

Wniosek należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@braute.pl, podając:

- a) imię i nazwisko Uczestnika,
- b) nazwę Wydarzenia,
- c) numer zamówienia lub potwierdzenia płatności,
- d) dane do faktury VAT.

Organizator rozpatruje wniosek w terminie do 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania i informuje Kupującego o decyzji drogą elektroniczną.

W przypadku:

- a) odwołania Wydarzenia przez Organizatora,
 - b) zmiany terminu Wydarzenia,
- Kupującemu przysługuje pełny zwrot dokonanej płatności.

Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu, chyba że strony ustalą inaczej.

§6. Odpowiedzialność Organizatora

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie Wydarzenia, które nie wpływają na jego istotny charakter.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) zdarzenia losowe niezależne od Organizatora,
 - b) brak możliwości udziału w Wydarzeniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wysokości ceny zakupionego biletu.

§7. Wizerunek uczestników

Wydarzenia mogą być fotografowane oraz nagrywane.

Uczestnik, biorąc udział w Wydarzeniu, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz wykorzystywanie swojego wizerunku w materiałach informacyjnych i marketingowych Organizatora, w szczególności na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych. Zgoda udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

§8. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest BRAUTE sp. z o.o.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji sprzedaży biletów oraz organizacji Wydarzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności.

§9. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie internetowej.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Wersja polska Regulaminu ma charakter nadrzędny. W przypadku rozbieżności z wersją angielską wiążąca jest wersja polska.

§10. Reklamacje

Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej procesu zakupu biletu, realizacji płatności lub organizacji Wydarzenia.

Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@braute.pl.

Reklamacja powinna zawierać:

- a) dane Kupującego (imię i nazwisko, nazwa firmy),
- b) adres e-mail użyty przy zakupie,
- c) nazwę Wydarzenia,
- d) opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Organizator rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

O decyzji w sprawie reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wysokości ceny zakupionego biletu.

§7. Wizerunek uczestników

Wydarzenia mogą być fotografowane oraz nagrywane.

Uczestnik, biorąc udział w Wydarzeniu, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz wykorzystywanie swojego wizerunku w materiałach informacyjnych i marketingowych Organizatora, w szczególności na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych. Zgoda udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

§8. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest BRAUTE sp. z o.o.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji sprzedaży biletów oraz organizacji Wydarzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności.

§9. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie internetowej.
W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
Wersja polska Regulaminu ma charakter nadrzędny. W przypadku rozbieżności z wersją angielską wiążąca jest wersja polska.