

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Dezember 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen **Katrin Gerheuser** (nachfolgend bezeichnet als „Anbieterin“) und **Ihnen als Käufer** (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“ oder „Käufer“).

*Der Begriff „Kunde“ oder „Käufer“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.*

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Die Anbieterin erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Online-Dienstleister ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

## 2. Vertragsgegenstand/Leistungsbeschreibung

Die Parteien sind sich einig, dass die Produkte Kursinhalte enthalten, welche jedoch einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess des Käufers erfordern und bestimmte Erfolge von Seiten der Anbieterin nicht garantiert werden können.

Digitale Produkte werden dem Kunden in elektronischer Form, entweder als Download, als Login im Onlineshop, im Member-Bereich auf der Website oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. Die Inhalte der Programme sind jeweils auf der Website der Anbieterin oder im Onlineshop ersichtlich. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Inhalte und Leistungen.

Neben digitalen Produkten bietet die Anbieterin individuelle Beratungs- und Gestaltungsleistungen im Bereich Innenraum-/Raumdesign an, die online (z.B. per Videocall) oder vor Ort beim Kunden erbracht werden. Art und Umfang der jeweiligen

Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website oder dem individuellen Angebot.

Sollte ein „lebenslanger Zugang“ zu Produkten gewährt werden, so bezieht sich dieser auf die Möglichkeit, auf ein Produkt oder eine Dienstleistung während der gesamten Lebensdauer des Produkts zuzugreifen, solange es auf der jeweiligen Plattform verfügbar ist.

### **3. Vertragsschluss**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt wie folgt zustande: *Der Kunde wählt auf der Website das gewünschte Angebot aus und gibt durch Anklicken des Buttons „jetzt zahlungspflichtig buchen“ bzw. „kaufen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Buchung per E-Mail bestätigt oder dem Kunden unmittelbar nach der Buchung Zugriff auf das gebuchte digitale Produkt bzw. die Buchungsbestätigung bereitstellt.*

Der Kunde akzeptiert diese AGB durch das ausdrückliche Annehmen oder die tatsächliche Inanspruchnahme der Dienstleistungen.

Bei individuellen Projekten, die nicht über die Website gebucht werden, kommt der Vertrag durch Annahme eines von der Anbieterin per E-Mail übermittelten Angebots durch den Kunden zustande (z.B. durch Bestätigung per E-Mail oder Zahlung).

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Endpreise. Auf den Rechnungen wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt mittels der im Onlineshop zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

Auf Anfrage oder Verfügbarkeit im Onlineshop kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Sollte eine Ratenzahlung ausbleiben, kommt der Kunde automatisch in Verzug und die Anbieterin kann Verzugszinsen in gesetzlich festgelegter Höhe berechnen.

Die Anbieterin behält sich bei ausbleibenden Zahlungen jederzeit das Recht vor, den Zugang zu den Dienstleistungen im Falle des Verzugs des Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Gegen Forderungen der Anbieterin kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

## **5. Widerrufsrecht**

Verbrauchern in der Europäischen Union steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **A. WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: [Katrin Gerheuser, Wiener Straße 14 B, 10999 Berlin](#), E-Mail: [katrin@katrin-gerheuser.de](mailto:katrin@katrin-gerheuser.de), Tel.: 01601005116 über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.

## **6. Laufzeit und Kündigung**

Nach Ablauf der Laufzeit oder Erfüllung der vereinbarten oder gebuchten Dienstleistung endet diese automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **7. Haftungsausschluss**

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Anbieterin. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg. Insbesondere werden keine Garantien für bestimmte finanzielle, berufliche oder sonstige Ergebnisse übernommen. Coaching-, Beratungs- und Gestaltungsleistungen dienen der Unterstützung und Impulsgebung; die Umsetzung und alle daraus folgenden Entscheidungen liegen allein in der Verantwortung des Kunden.

Im Übrigen ist, soweit gesetzlich möglich, jegliche Haftung ausgeschlossen.

## **8. Datenschutz**

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten finden sich in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters, die auf der Webseite abrufbar ist.

## **9. Geistiges Eigentum**

Alle Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich Urheberrechten und Markenrechten, in Bezug auf die Dienstleistungen verbleiben bei der Anbieterin.

Alle von der Anbieterin erstellten Entwürfe, Konzepte, Pläne, Moodboards, Zeichnungen, Fotos und sonstigen Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht der Anbieterin

Der Kunde erhält lediglich ein einfaches, nicht übertragbares, Nutzungsrecht, diese Inhalte für die eigene oder betrieblichen Nutzung und zur Umsetzung durch eigene oder beauftragte Dritte im Rahmen des gebuchten Projektes zu verwenden.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Verwendung der Inhalte für darüber hinausgehende

kommerzielle Zwecke, insbesondere die Weitergabe der Inhalte an Dritte zur eigenständigen gewerblichen Verwertung, die Veröffentlichung der Inhalte als eigene Leistung oder der Verkauf der von der Anbieterin entwickelten Konzepte und Ideen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin unzulässig.

## **10. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen – nachfolgend zusammen „Geschäftskunden“, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der Anbieterin. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## **11. Sonstige Bestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als angenommen, sofern der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.