

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société **TSL EVENEMENT**.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société TSL EVENEMENT une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée.

### Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : La société TSL EVENEMENT n'accepte que des clients **de plus de 16 ans** (pour les produits physiques et numériques) et de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers, séminaires).

Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante et peut aider tout un chacun, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

### Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société TSL EVENEMENT implique **l'acceptation intégrale** des présentes conditions générales de vente.

### Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA français de 20%).

**Vous n'avez pas à prendre en charge les frais de traitement de la commande, ni les commissions versées aux organismes de paiement.** C'est nous qui les payons.

Le prix des articles peut être modifié à tout moment, mais le tarif appliqué à une commande est toujours celui annoncé au moment de la commande.

### Article 4 : Paiement

Le paiement est requis au moment de la commande, y compris pour les produits en précommande.

Vous avez le choix d'effectuer le règlement par carte bancaire ou par PayPal. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

**Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.** Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe et PayPal, qui ont fait leurs preuves et prennent en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours.

### Article 5 : Accès et livraison

L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme sécurisée **Podia**. Vous pourrez y accéder à tout moment et consulter votre formation dans le cloud, comme vous le feriez sur Netflix.

Immédiatement après avoir effectué votre commande, vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion. Nous vous demandons **de les conserver de manière privée** afin de pouvoir accéder plus facilement à vos commandes actuelles et futures.

En cas de difficulté pour accéder à votre commande, contactez le support par mail à l'adresse [contact@tsl-formation.com](mailto:contact@tsl-formation.com)

### Article 6 : Droit d'auteur

Tous les éléments du site et des produits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores ou à communiquer ses identifiants personnels de connexion à l'espace membre à un tiers.

#### **Article 7 : Conditions de remboursement**

La garantie de remboursement dépend de ce qui est mentionné sur la page qui présente le produit.

**Si aucune garantie de remboursement n'est mentionnée sur la page qui présente le produit, aucun remboursement ne sera effectué après la commande.**

Nous croyons très fort que notre contenu a de la valeur et **qu'il faut être prêt à investir sur soi-même** pour avoir des résultats ambitieux.

Nous ne voulons pas **pénaliser les élèves sérieux** au profit de certains qui utiliseraient la garantie pour accéder au contenu gratuitement...

#### **À titre d'information**

Accéder au contenu (en le téléchargeant ou **en le visionnant même partiellement**) est considéré comme l'exécution pleine et entière du contrat et entraîne donc une renonciation du délai de rétractation.

En effet, la [réglementation](#) exclut le « contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (exemple : un film téléchargé) ».

Autrement dit : nous n'avons **aucune obligation légale** d'effectuer un remboursement sur simple demande.

Si toutefois, une garantie de remboursement est mentionnée sur la page qui présente le produit, contactez le support client à [contact@tsl-formation.com](mailto:contact@tsl-formation.com) pour demander son application.

#### **Article 8 : Protection des données personnelles**

**Nous n'aimons pas fouiller dans la vie de nos clients.** Les seules informations qui nous intéressent, ce sont celles que nos clients nous envoient d'eux-mêmes.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société TSL EVENEMENT.

**Nous ne voulons pas envoyer des emails à des gens qui ne veulent pas en recevoir.**

Ainsi, vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "Se désabonner", ou « Unsubscribe ».

#### **Article 9 : Informations sur la société**

La Société TSL EVENEMENT est société de droit français dont l'adresse est :

SASU TSL EVENEMENT

5 route de saclay 91120 PALAISEAU