

🧠 Moduł 9: AI w zarządzaniu instytucją publiczną



Zawartość modułu:

- ✳️ 1. Wprowadzenie do AI w zarządzaniu instytucją publiczną
 - 🌟 1.1 Rola sztucznej inteligencji w sektorze publicznym
 - 🌟 1.2 Przykłady zastosowania AI w instytucjach publicznych
 - 🌟 1.3 Wpływ AI na tradycyjne metody zarządzania w sektorze publicznym



Moduł 9: AI w zarządzaniu instytucją publiczną

2. AI w podejmowaniu decyzji w sektorze publicznym

 **2.1 Zastosowanie AI w analizie ryzyka i polityce publicznej**


 **2.2 Analiza danych społecznych i ekonomicznych za pomocą AI**

 **2.3 AI w zarządzaniu kryzysowym i sytuacjami nadzwyczajnymi**

3. AI w optymalizacji procesów administracyjnych


 **3.1 Automatyzacja procesów administracyjnych**

 **3.2 AI w zarządzaniu zasobami ludzkimi (HR) w instytucjach publicznych**

 **3.3 Optymalizacja zarządzania budżetem i finansami publicznymi za pomocą AI**

4. AI w poprawie usług publicznych

 **4.1 Personalizacja usług publicznych z wykorzystaniem AI**

 **4.2 Automatyzacja obsługi obywateli i systemy CRM w instytucjach publicznych**

 **4.3 AI w monitorowaniu i ocenie jakości usług publicznych**



Moduł 9: AI w zarządzaniu instytucją publiczną

5. Tworzenie chatbotów AI do pracy w instytucji publicznej

 **5.1 Wprowadzenie do modeli GPT**

 **5.2 Dane wrażliwe i ich przetwarzanie za pomocą AI**

 **5.3 Narzędzia i programy do bezpiecznej pracy z AI w instytucji publicznej**

6. AI w transparentności i otwartości instytucji publicznych

 **6.1 AI w promowaniu transparentności i odpowiedzialności**

 **6.2 AI w zarządzaniu danymi publicznymi i udostępnianiu informacji**

 **6.3 AI w poprawie komunikacji z obywatelami**

7. Jak znajdować i wdrażać nowe narzędzia AI?

 **7.1 Platformy i społeczności - Hugging Face, Replicate, GitHub**

 **7.2 Media społecznościowe i newslettery**

 **7.3 Społeczność Instytutu Kompetencji Przyszłości**



🤔 Dla kogo jest ten moduł?

- ➡ Dla kadry zarządzającej instytucjami publicznymi, która chce wykorzystać potencjał sztucznej inteligencji do poprawy efektywności i jakości usług publicznych.
- ➡ Dla urzędników, którzy pragną zautomatyzować procesy administracyjne i poprawić zarządzanie zasobami dzięki AI.
- ➡ Dla analityków i specjalistów ds. zarządzania w sektorze publicznym, którzy chcą poznać nowe sposoby wykorzystywania AI do optymalizacji strategii zarządzania.



Jakie kompetencje zdobędą uczestnicy?

- ✓ Zrozumieją, jak AI może wspierać zarządzanie instytucjami publicznymi, od podejmowania decyzji strategicznych po automatyzację procesów administracyjnych.
- ✓ Nauczą się korzystać z narzędzi AI do analizy danych społecznych i ekonomicznych, optymalizacji usług publicznych i zarządzania relacjami z obywatelami.
- ✓ Będą potrafili tworzyć własne chatboty AI do wspierania działań zarządczych, zwiększając efektywność i skuteczność instytucji publicznych.
- ✓ Poznają najlepsze praktyki i narzędzia do bezpiecznej i odpowiedzialnej pracy ze sztuczną inteligencją w instytucjach publicznych.

Zamów moduł.

biuro@kompetencjeprzyszlosci.pl

