# Datenschutzerklärung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Costhea Aesthetics UG
Am Goldbronnenbach 8
88499 Riedlingen
Telefon: +49 176 83301308
E-Mail: info@costhea-aesthetics.de

## 1. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden von uns vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt.

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:
- Bearbeitung von Anfragen via E-Mail, Kontaktformular oder Telefon
- Vereinbarung von Beratungsterminen (z. B. Haaranalyse, Produktberatung)
- Durchführung und Dokumentation von Behandlungen (z. B. Needling, Laser)
- Versand von Informationsmaterial oder Angeboten
- Kundenverwaltung und -kommunikation
- Werbung und Marketing, sofern Sie eingewilligt haben

## 3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Direktwerbung, IT-Sicherheit)

## 4. Datenweitergabe an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:
- dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist,
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
- gesetzliche Verpflichtungen bestehen,
- oder ein berechtigtes Interesse vorliegt (z. B. mit Dienstleistern wie Hosting- oder E-Mail-Providern).

## 5. Hosting und E-Mail-Versand

Unsere Website wird bei einem europäischen Anbieter gehostet. Es gelten Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO. E-Mail-Kommunikation erfolgt über professionelle Anbieter mit Sitz in der EU oder unter Einhaltung von Standardvertragsklauseln.

## 6. Cookies und Tracking

Wir verwenden auf unserer Website nur technisch notwendige Cookies. Sollte in Zukunft Tracking zu Analyse- oder Werbezwecken eingesetzt werden (z. B. Google Analytics, Meta Pixel), holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein.

## 7. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. 10 Jahre für steuerrelevante Unterlagen).

## 8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:
- auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- sowie auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

## 9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart
https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

## 10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Website nutzt SSL-Verschlüsselung.

## 11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: Juni 2025). Wir behalten uns vor, sie bei Änderungen unserer Website oder gesetzlichen Anforderungen anzupassen.