

KONTRAKT TERAPEUTYCZNY

Kontrakt terapeutyczny określa zasady relacji terapeutycznej pomiędzy Pacjentem/Parą Pacjentów a Psychoterapeutą. Został zawarty pomiędzy Pacjentem/Parą Pacjentów a Ośrodkiem Drogowskaz Zmian Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 27a lok. 9, NIP: 701-117-16-83.

Niniejszy kontrakt nie stanowi umowy cywilnoprawnej, lecz jest swoistym porozumieniem pomiędzy Terapeutą a Pacjentem/Parą Pacjentów, którego celem jest ustalenie jasnych zasad współpracy w procesie terapeutycznym oraz zapewnienie jak największej skuteczności terapii.

§1 Zasady terapii

1. Psychoterapeuta posiada odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia psychoterapii.
2. Proces terapeutyczny opiera się na współpracy między Pacjentem/Parą Pacjentów a Terapeutą oraz na tworzeniu bezpiecznej przestrzeni do eksplorowania trudności Pacjenta/Pary Pacjentów.
3. Psychoterapia ma charakter terapeutyczny, a nie poradniczy.
4. Podczas terapii wykorzystywana jest metoda werbalnego dialogu.
5. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Pacjent/Para Pacjentów wykorzysta wnioski z terapii w swoim życiu.

§2 Ramy terapii

1. Czas trwania terapii jest nieokreślony, ale zalecany minimalny okres to **3 miesiące**, aby umożliwić skuteczną pracę nad trudnościami.
2. Sesje odbywają się regularnie, w ustalonym dniu i godzinie.
3. **Sesja terapii indywidualnej trwa 50 minut, a sesja terapii par trwa 60 minut** i rozpoczyna się punktualnie. Spóźnienie nie przedłuża czasu trwania spotkania.
4. Pacjent/Para Pacjentów otrzymuje automatyczne przypomnienia o wizycie drogą SMS oraz e-mail.
5. Pacjent/Para Pacjentów kontaktuje się z Terapeutą **jedynie w sprawach organizacyjnych**, takich jak odwołanie wizyty, zmiana terminu lub zgłoszenie problemów technicznych. Kontakt odbywa się wyłącznie poprzez e-mail lub SMS pod numerem **+48 519 515 118**. Odwołanie jest skuteczne wyłącznie po otrzymaniu potwierdzenia.
6. Odpowiedzi na wiadomości od Pacjenta/Pary Pacjentów udzielane są w godzinach pracy Ośrodka, w dni robocze.
7. Wszelkie inne kwestie związane z terapią omawiane są podczas sesji lub drogą e-mailową.

§3 Sesja on-line

1. Sesje on-line prowadzone są zarówno dla Pacjentów indywidualnych, jak i dla Pary Pacjentów.

2. W określonych sytuacjach sesję mogą być przeniesione go gabinetu i odbywać się stacjonarnie. Zasady przeniesienia określa Terapeuta w porozumieniu z Pacjentem/Para Pacjentów.
3. Pacjent/Para Pacjentów oraz Terapeuta zobowiązują się do korzystania ze sprzętu video oraz audio na każdej sesji. Sprzęt ma umożliwiać dobrą jakość połączenia. Pacjent/Para Pacjentów deklaruje, że posiada odpowiednie urządzenie, oprogramowanie oraz łącze internetowe, które umożliwia skorzystanie z usługi.
4. Psychoterapeuta nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość połączenia ze strony Pacjenta/Pary Pacjentów.
5. Pacjent/Para Pacjentów oraz Terapeuta zobowiązują się do zapewnienia odpowiednich warunków do odbycia spotkania – tj. odpowiednie pomieszczenie, porządek, oświetlenie, brak osób trzecich, odpowiedni ubiór, odpowiednią postawę ciała.
6. Pacjent/Para Pacjentów nie może odbywać sesji w trakcie jazdy samochodem, w miejscach publicznych lub innych nieodpowiednich warunkach.
7. Przebieg sesji nie będzie zakłócany przez czynniki zewnętrzne (np. obecność osób trzecich, hałas, korzystanie z telefonu, picie, spożywanie posiłków, przyjmowanie pozycji leżącej, jeśli Pacjent/Para Pacjentów jest zdrowa itp.).
8. **Nagrywanie sesji przez Pacjenta/Parę Pacjentów lub Terapeutę bez wyraźnej i obustronnej zgody jest zabronione.**
9. Sesje opłacane są zawsze przez platformę do płatności PayU – Blikiem, kartą lub przelewem i zawsze minimum na 24 godziny przed planowanym terminem sesji.

§4 Płatności

1. Cena sesji terapeutycznej i konsultacji jest taka sama i zgodna z obowiązującym cennikiem Ośrodka.
2. Zmiana ceny terapii może nastąpić w przypadku zmiany cennika Ośrodka, po wcześniejszym poinformowaniu Pacjenta/Pary Pacjentów.
3. Opłata za sesję odbywa się **z góry**, poprzez link do płatności wysyłany przez Ośrodek drogą e-mailową.
4. Pełna opłata obowiązuje również za sesje, które nie odbyły się z powodu nieobecności Pacjenta/Pary Pacjentów – niezależnie od przyczyny i niezależnie od wcześniejszego powiadomienia.
5. Pacjent/Para Pacjentów nie ponosi opłat za sesje odwołane przez Terapeutę. W przypadku konieczności przełożenia sesji przez Terapeutę, ustalany jest nowy termin.

§5 Rezygnacja z terapii

1. Pacjent/Para Pacjentów zobowiązuje się do przeprowadzenia przynajmniej jednej **sesji kończącej**, jeśli zdecyduje się na zakończenie terapii.
2. **Nieobecność na dwóch kolejnych sesjach bez uprzedniego poinformowania** uznawana jest za rezygnację z terapii. Po dwóch nieobecnościach Terapeuta podejmie próbę kontaktu. W przypadku braku odpowiedzi terapia uznawana jest za zakończoną decyzją Pacjenta/Pary Pacjentów.

§6 Tajemnica terapii

1. Terapeutę obowiązuje **pełna tajemnica zawodowa**, z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo (np. zagrożenie życia lub zdrowia Pacjenta/Pary Pacjentów lub osób trzecich).

§7 Superwizja

1. W celu zapewnienia najwyższej jakości terapii, Terapeuta poddaje swoją pracę **regularnej superwizji** – konsultacji z innym psychoterapeutą posiadającym uprawnienia superwizorskie.
2. Superwizja odbywa się anonimowo, bez ujawniania danych osobowych i szczegółów umożliwiających identyfikację Pacjenta/Pary Pacjentów.
3. **Pacjent/Para Pacjentów wyraża zgodę na omawianie ich procesu terapeutycznego w ramach superwizji prowadzonej przez superwizora danego terapeuty.**

§8 Pakiety Premium

1. PAKIET PREMIUM to oferta lojalnościowa skierowana do Pacjentów indywidualnych oraz Par Pacjentów, zapewniająca korzystniejszą cenę za pojedynczą sesję terapeutyczną.
2. Zakup pakietu wiąże się z większym zobowiązaniem ze strony Pacjenta/Pary Pacjentów oraz z koniecznością regularnego uczestnictwa w sesjach terapeutycznych.
3. Pakiet obejmuje 4 sesje terapeutyczne, które należy zrealizować w ciągu maksymalnie 4 tygodni od daty pierwszego spotkania w ramach pakietu.
4. Terminy wszystkich 4 sesji ustalane są z góry podczas zakupu pakietu.
5. Nie ma możliwości odwoływania ani przesuwania terminów sesji wchodzących w skład Pakietu Premium.
6. Nieobecność Pacjenta/Pary Pacjentów na zaplanowanej sesji skutkuje jej utratą, bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów.
7. Opłata za cały pakiet pobierana jest z góry, przed rozpoczęciem pierwszej sesji, zgodnie z obowiązującym cennikiem Ośrodka.

§9 Akceptacja i wejście w życie kontraktu

W celu uproszczenia procedury zawarcia kontraktu, nie jest wymagane jego podpisanie ani odsyłanie w formie skanu do Ośrodka. Uznaje się, że zawarcie i akceptacja niniejszego kontraktu następuje z chwilą zakończenia procesu konsultacyjnego i rozpoczęcia regularnej terapii, co zazwyczaj przypada na czwarte spotkanie terapeutyczne. Rozpoczęcie terapii jest równoznaczne z wyrażeniem przez Pacjenta zgody na wszystkie warunki określone w niniejszym kontrakcie.