

KONTRAKT TERAPEUTYCZNY

Kontrakt terapeutyczny określa zasady relacji terapeutycznej pomiędzy Pacjentem/Parą Pacjentów a Psychoterapeutą. Został zawarty pomiędzy Pacjentem/Parą Pacjentów a Ośrodkiem Drogowskaz Zmian Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 27a lok. 9, NIP: 701-117-16-83.

Niniejszy kontrakt nie stanowi umowy cywilnoprawnej, lecz jest porozumieniem pomiędzy Terapeutą a Pacjentem/Parą Pacjentów, którego celem jest ustalenie jasnych zasad współpracy w procesie terapeutycznym oraz zapewnienie jak największej skuteczności terapii.

§1 Zasady terapii

1. Psychoterapeuta posiada odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia psychoterapii.
2. Proces terapeutyczny opiera się na współpracy między Pacjentem/Parą Pacjentów a Terapeutą oraz na tworzeniu bezpiecznej przestrzeni do eksplorowania trudności.
3. Psychoterapia ma charakter terapeutyczny, a nie poradniczy.
4. Podczas terapii wykorzystywana jest metoda werbalnego dialogu.
5. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Pacjent/Para Pacjentów wykorzysta wnioski z terapii w swoim życiu.

§2 Ramy terapii

1. Czas trwania terapii jest nieokreślony, jednak zaleca się co najmniej 3 miesiące regularnej pracy.
2. Sesje odbywają się regularnie, w ustalonym dniu i godzinie.
3. Sesja terapii indywidualnej trwa 50 minut, a sesja terapii par 60 minut i rozpoczyna się punktualnie. Spóźnienie nie wydłuża czasu trwania spotkania.
4. Pacjent/Para Pacjentów otrzymuje przypomnienia o wizycie drogą SMS i e-mail.
5. Kontakt z Terapeutą odbywa się wyłącznie w sprawach organizacyjnych (odwołanie wizyty, zmiana terminu, problemy techniczne) – poprzez e-mail lub SMS pod numerem +48 519 515 118. Odwołanie jest skuteczne wyłącznie po otrzymaniu potwierdzenia.
6. Odpowiedzi na wiadomości udzielane są w godzinach pracy Ośrodka, w dni robocze.
7. Wszystkie inne kwestie związane z terapią omawiane są podczas sesji lub drogą e-mailową.

§3 Sesja on-line

1. Sesje on-line prowadzone są zarówno dla Pacjentów indywidualnych, jak i par.
2. W uzasadnionych przypadkach sesje mogą być przeniesione do gabinetu. Decyzję podejmuje Terapeuta w porozumieniu z Pacjentem/Parą Pacjentów.
3. Strony zobowiązują się do korzystania z odpowiedniego sprzętu video/audio zapewniającego dobrą jakość połączenia.
4. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość połączenia po stronie Pacjenta/Pary Pacjentów.
5. Warunkiem odbycia sesji jest zapewnienie odpowiednich warunków – prywatność, brak osób trzecich, porządek, odpowiedni ubiór i postawa ciała.
6. Sesje nie mogą odbywać się w samochodzie, miejscach publicznych ani innych nieodpowiednich warunkach.
7. Sesja nie powinna być zakłócana przez czynniki zewnętrzne (np. hałas, jedzenie, rozmowy telefoniczne, leżenie itp.).

8. Nagrywanie sesji bez wyraźnej, obustronnej zgody jest zabronione.
 9. Opłata za sesję jest dokonywana za pośrednictwem platformy PayU (BLIK, karta, przelew) minimum 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
-

§4 Spóźnienia na sesję

1. W przypadku pierwszej konsultacji terapeuty zobowiązany jest oczekiwać na Pacjenta/Parę Pacjentów przez cały czas trwania sesji – 50 minut dla sesji indywidualnej i 60 minut dla sesji dla pary – niezależnie od momentu dołączenia.
 2. Na kolejne sesje terapeuty oczekuje maksymalnie 15 minut. Po tym czasie ma prawo rozłączyć się z połączenia. Pacjentowi/Parze Pacjentów nie przysługuje w takim przypadku zwrot opłaty.
 3. Jeżeli Pacjent/Para Pacjentów nie pojawi się o ustalonej godzinie, terapeuta wysyła wiadomość e-mail z zapytaniem o udział. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 15 minut ma prawo zakończyć sesję, bez obowiązku zwrotu środków.
 4. Zasady postępowania w przypadku spóźnień są omawiane podczas pierwszej konsultacji.
 5. W przypadku wcześniejszego poinformowania terapeuty o możliwym spóźnieniu i zaakceptowania tego przez terapeutę, obowiązują indywidualne ustalenia. Spóźnienie nie powoduje przedłużenia czasu trwania sesji.
-

§5 Płatności

1. Cena sesji terapeutycznej i konsultacji jest jednakowa i zgodna z obowiązującym cennikiem Ośrodka.
 2. Zmiana ceny może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Pacjenta/Pary Pacjentów.
 3. Opłata za sesję jest pobierana z góry, poprzez link do płatności wysyłany e-mailem.
 4. Pełna opłata obowiązuje również za sesje nieodbyte z winy Pacjenta/Pary Pacjentów – niezależnie od przyczyny i wcześniejszego powiadomienia.
 5. W przypadku odwołania sesji przez Terapeutę, Pacjent/Para Pacjentów nie ponosi kosztów. Wspólnie ustalany jest nowy termin.
-

§6 Rezygnacja z terapii

1. W przypadku zakończenia terapii Pacjent/Para Pacjentów zobowiązuje się do udziału w przynajmniej jednej sesji kończącej.
 2. Brak obecności na dwóch kolejnych sesjach bez uprzedniego poinformowania traktowany jest jako rezygnacja z terapii. Terapeuta podejmie próbę kontaktu, a brak odpowiedzi oznacza zakończenie terapii z decyzji Pacjenta/Pary Pacjentów.
-

§7 Tajemnica terapii

1. Terapeutę obowiązuje tajemnica zawodowa, z wyjątkiem sytuacji wynikających z obowiązującego prawa (np. zagrożenie życia lub zdrowia Pacjenta/Pary Pacjentów lub osób trzecich).

§8 Superwizja

1. Dla zapewnienia wysokiej jakości terapii, Terapeuta regularnie konsultuje swoją pracę w ramach superwizji.
2. Superwizja odbywa się anonimowo, bez ujawniania danych osobowych ani szczegółów pozwalających na identyfikację.
3. Pacjent/Para Pacjentów wyraża zgodę na omawianie procesu terapeutycznego w ramach superwizji prowadzonej przez uprawnionego superwizora.

§9 Pakiety Premium

1. Pakiet Premium to lojalnościowa oferta dla Pacjentów indywidualnych i par, zapewniająca korzystniejszą cenę za sesję.
2. Zakup pakietu wiąże się z zobowiązaniem do regularnego uczestnictwa w sesjach.
3. Pakiet obejmuje 4 sesje, które należy zrealizować w ciągu 4 tygodni od daty pierwszego spotkania.
4. Terminy wszystkich 4 sesji ustalane są z góry.
5. Nie ma możliwości odwoływania ani zmiany terminów sesji w pakiecie.
6. Nieobecność na sesji skutkuje jej utratą – bez prawa do zwrotu kosztów.
7. Opłata za pakiet pobierana jest z góry, zgodnie z aktualnym cennikiem Ośrodka.

§10 Akceptacja i wejście w życie kontraktu

1. W celu uproszczenia procedury zawarcia kontraktu nie jest wymagane jego podpisanie ani odsyłanie w formie skanu.
2. Za moment akceptacji kontraktu uznaje się zakończenie procesu konsultacyjnego i rozpoczęcie regularnej terapii, zazwyczaj przypadające na czwarte spotkanie terapeutyczne.
3. Rozpoczęcie terapii jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki określone w niniejszym dokumencie.
4. Terapeuta omawia zasady kontraktu z pacjentem ustnie podczas sesji konsultacyjnych.