

REGOLAMENTO

1. La struttura si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare richieste di soggiorno.
2. La permanenza minima è tre notti.
3. La caparra richiesta per la prenotazione è del 30% dell'importo totale del soggiorno.
4. La prenotazione può essere annullata gratuitamente fino a 96 ore prima dell'arrivo, dopo verrà trattenuta la caparra del 30%.
5. I locali dell'Agriturismo debbono essere destinati esclusivamente all'uso degli ospiti registrati. In funzione dell'art. 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, è fatto divieto far accedere alla struttura persone diverse da quelle espressamente registrate, salvo che si tratti di personale medico per casi di urgenza.
6. Gli appartamenti dell'Agriturismo sono disponibili a partire dalle ore 14:00 sino alle ore 22:00 del giorno di arrivo.
7. Il giorno della partenza, gli appartamenti devono essere lasciati liberi entro e non oltre le ore 10:00. Dopo la restituzione delle chiavi, il personale preposto dell'Agriturismo provvederà ad effettuare un controllo degli appartamenti, al fine di verificarne le condizioni e accertare che non ci siano stati danni agli arredi né siano mancanti eventuali arredi e/o corredi.
8. Il soggiorno degli animali non pericolosi è ammesso e gratuito. Non è consentito far salire gli animali sui letti né su poltrone e divani.
9. Si raccomanda agli ospiti di non sprecare l'energia elettrica e l'acqua. In particolare, si invitano gli ospiti a non lasciare la luce e i condizionatori accesi durante la loro assenza e a non lasciare aperte porte e finestre quando l'impianto di condizionamento è in funzione.
10. Il cambio della biancheria da bagno avviene ogni 4 giorni o al termine di ogni periodo di soggiorno, mentre la biancheria da camera viene sostituita una volta a settimana o al termine di ogni periodo di soggiorno.
11. La pulizia degli appartamenti avviene all'inizio e al termine del soggiorno. Eventuali pulizie aggiuntive, se richieste, sono a carico del cliente.
12. A disposizione degli ospiti c'è una Vasca di raccolta delle acque balneabile. L'utilizzo della Vasca è consentito dalle 9.30 alle 18.00.
13. L'utilizzo della Vasca, dell'Agrumeto e delle aree esterne dell'Agriturismo avviene sotto la diretta responsabilità del singolo ospite e l'Agriturismo è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.
14. I minorenni non accompagnati da persone di maggiore età, non saranno accettati dall'Agriturismo. In caso di minorenni accompagnati, i genitori o chi ne esercita la responsabilità genitoriale, sono responsabili dell'incolumità degli stessi e dei loro atti compiuti all'interno dell'Agriturismo.
15. Non è consentito l'utilizzo della biancheria da bagno degli appartamenti nell'area Agrumeto e Vasca.
16. Si informano i gentili ospiti che nel Comune di Grottaglie è praticata la raccolta differenziata dei rifiuti.
17. Il parcheggio non custodito è all'esterno della struttura agrituristica ma interno all'Azienda Agricola. L'Agriturismo non risponde dell'ammancio di oggetti e/o di valori degli ospiti lasciati incustoditi, nonché di eventuali danneggiamenti e furti dei mezzi parcheggiati.
18. Non è in alcun caso consentito fumare e/o svapare all'interno degli appartamenti. Questo divieto vale anche negli spazi comuni. Il fumo è consentito unicamente all'aperto ma si raccomanda la massima prudenza.
19. A disposizione degli ospiti su prenotazione, presso la reception, è disponibile un barbecue.